



מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי קלדנות,

תמלול והקלטה עבור עיריית אור יהודה



מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה

הזמנה לקבלת הצעות

1. עיריית אור יהודה מזמינה בזאת מציעים להגיש לה הצעות מחיר למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה עבורה ולתאגידי הקשורים עמה על פי התנאים המפורטים במסמכי המכרז (להלן: "השירותים").
2. **רכישת מסמכי המכרז** - החל מיום שני, כ"ט בשבט תשפ"ו, 16.02.2026, בין השעות: 09:00-14:00 (בימי ג' ניתן בנוסף בין השעות 16:00-18:00), באגף ההכנסות - שד' אליהו סעדון 120 אור יהודה, בתוך קניון עזריאלי אאוטלט בקומה 3, תמורת תשלום בסך של 300 ₪ (שלוש מאות ₪), שלא יוחזרו בשום מקרה. בנוסף ניתן לשלם באמצעות כרטיס אשראי בטלפון 03-5388841, את מסמכי המכרז יש להוריד מאתר העירייה - השירות במכרז << מכרזים >> מכרזי שירותים.
3. שאלות בעניין המכרז תוגשנה על ידי המציעים במכרז בכתב בלבד, לגבי לאה מונרוב, לא יאוחר מיום ראשון, ה' באדר תשפ"ו, 22.02.2026 עד השעה 16:00, תוך ציון שם המציע, מספר עמוד ומספר הסעיף בחוברת המכרז, אליו מתייחסת השאלה. השאלות כאמור, תוגשנה בכתב בלבד, בקובץ word, לדוא"ל: michraz@or-ye.org.il. יש לוודא קבלת המייל בטלפון 073-3388380. תשובות העירייה תישלחנה בכתב לכל המשתתפים במכרז.

| מס"ד | מסמך המכרז אליו מתייחסת השאלה | מספר העמוד בחוברת המכרז | מספר הסעיף | פירוט השאלה |
|------|-------------------------------|-------------------------|------------|-------------|
| | | | | |

4. על המציעים במכרז להגיש את הצעתם (להלן: "ההצעה") על גבי טפסים המיועדים לכך, בשני עותקים זהים של חוברת מסמכי המכרז וזאת במעטפה סגורה המיועדת לכך, שעליה ירשמו מספר ושם המכרז בלבד ומלבד זאת, אין לרשום ו/או לציין על המעטפה דבר ו/או סימן כלשהו.
5. המעטפה הסגורה ובתוכה מסמכי המכרז תימסר על ידי המציע במסירה אישית ידנית בלבד ותוכנס לתיבת המכרזים של העירייה הממוקמת במחלקת מכרזים ובנוכחות נציג העירייה, זאת לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה.
6. **לא תתקבלנה הצעות שתשלחנה בדואר ו/או בפקסימיליה ו/או בדוא"ל ו/או בדרך אחרת כלשהי, שאינה בדרך של מסירה אישית וידנית לתיבת המכרזים כאמור.**
7. **מועד אחרון להגשת הצעות - לא יאוחר מיום שלישי, כ"א באדר תשפ"ו, 10.03.2026, עד השעה 13:00.**
לא תתקבלנה הצעות לאחר המועד האחרון להגשת הצעות כאמור לעיל.
8. העירייה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או איזו הצעה שהיא, ותהא רשאית להתחשב, בין כל שיקוליה בבחירת הזוכה במכרז, ביכולתו, כישוריו, הכשרתו, ניסיונו הקודם ועוצמתו הכלכלית של המציע במכרז.
9. הוראות אלה הן חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

ליאת שוחט, עו"ד

ראש העיר



מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה

מסמכי המכרז

1. תנאים כללים של המכרז .
2. מידע ארגוני.
3. נוסח המלצות.
4. הצהרת המציע על היקף הכנסות ואישור רו"ח.
5. תצהיר המציע.
6. הצעת מחיר.
7. ערבות מכרז.
8. הסכמה למסירת פרטים מהמרשם הפלילי לפי סעיף 11 או 12 לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019
9. הצהרה לעניין מניעת הטרדה מינית במקום העבודה.
10. חוזה התקשרות ונספחיו.



מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה

תנאים כללים

1. כללי

- 1.1 עיריית אור יהודה (להלן: "העירייה") מזמינה בזאת להגיש לה הצעות מחיר למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה עבורה ולתאגידים הקשורים עמה, בין היתר, עבור ישיבות מועצת העירייה וועדותיה הכול בהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים במסמכי מכרז פומבי מס' 03/2026 (להלן: "השירותים").
- 1.2 ההתקשרות עם המציע הזוכה תהא לתקופה של 36 חודשים. העירייה תהא רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי להאריך את ההתקשרות לשתי תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת, ובלבד שסך תקופת ההתקשרות המצטברת לא תעלה על 60 חודשים (5 שנים) (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 1.3 בין העירייה למציע הזוכה ייחתם הסכם בנוסח המצורף למסמכי מכרז זה (להלן: "ההסכם").
- 1.4 השירותים יינתנו בהתאם למסמכי המכרז, הוראות הסכם ההתקשרות ונספחיו, הוראות נציג העירייה וכמו כן דרישות והוראות כל דין.
- 1.5 מיום חתימת ההסכם יחל הספק הזוכה באספקת השירותים הנדרשים ממנו.
- 1.6 תמורת ביצוע השירותים העירייה תשלם לספק הזוכה את התשלום כמפורט בהצעת המחיר המצורפת למסמכי המכרז.
- 1.7 מובהר כי העירייה אינה מחויבת להזמנת היקף שירותים מינימאלי כלשהו או בכלל, בין בתקופה מסוימת ובין בתקופת ההתקשרות כולה.
- 1.8 לוחות זמנים למכרז:

| תאריך | תיאור |
|--|------------------------------|
| שני, כ"ט בשבט תשפ"ו, 16.02.2026, מהשעה 09:00. | רכישת מסמכי המכרז החל מיום |
| לא יאוחר מיום ראשון, ה' באדר תשפ"ו, 22.02.2026, עד השעה 16:00. | מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה |
| עד יום שלישי, כ"א באדר תשפ"ו, 10.03.2026, השעה 13:00. | מועד אחרון להגשת הצעות |
| יום 10.06.2026 כולל. | תוקף ערבות מכרז |

- 1.9 כותרות הסעיפים בכל מסמכי מכרז זה הינן לנוחיות בלבד, ואין לתת להן משמעות פרשנית כלשהי.
- 1.10 כל האמור בלשון יחיד בכל מסמכי המכרז, משמעו גם בלשון רבים, וכן להיפך וכל האמור בלשון זכר במסמך זה לעיל ולהלן, משמעו גם בלשון נקבה, וכן להיפך.
- 1.11 כל ההוראות, התנאים, הדרישות, המטלות וההתחייבויות, המוטלים על המציע ומחייבים אותו בסעיפים השונים בכל מסמכי המכרז, באו להוסיף זה על זה ולא לגרוע ובכל מקרה יהיו באופן המיטיב ביותר לעירייה.
- 1.12 על המציע לקרוא את כל מסמכי המכרז במלואם, לבדוק ולברר היטב לגבי כל הקשור לדרישות העירייה הכלולות בהם ויכלול אותם בשיקוליו לתמחור הצעתו במכרז.
- 1.13 לאחר הגשת ההצעה ופתיחת תיבת המכרזים וההצעות, לא תתקבל כל טענה בדבר טעות ו/או אי הבנה של המציע, בקשר לפרט כלשהו מפרטי מסמכי המכרז והחוזה.

2. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

רשאים להשתתף במכרז זה רק מציעים, העונים על דרישות הסף המצטברות, כדלקמן:

- 2.1 המציע, בעל ניסיון מוכח באספקת שירותי קלדנות, הקלטה ותמלול נשוא מכרז זה, עבור 3 רשויות מקומיות או גופים ציבוריים לפחות, במהלך 5 השנים הבאות: 2020-2025 (כולל) לפחות. הננו מאשרים בזאת בחתימותינו להלן כי קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בכל מסמכי ההסכם ונספחיו. חתימות מורשי החתימה של המציע/הקבלן וחתימתו:



מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה

להוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה על המציע לצרף שלוש המלצות לפחות מאת רשויות מקומיות ו/או גופים ציבוריים, המעידות על ניסיון קודם ומוכח ביחס למתן שירותים כדוגמת אלה הנדרשים במכרז זה בהתאם לנוסח המופיע במסמכי המכרז.

- 2.2. המציע בעל מחזור כספי של 500,000 ₪ לפחות לכל שנה בין השנים: 2023, 2024 ו-2025 (כולל).
- להוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה על המציע לצרף להצעתו ההצהרה על הכנסותיו ואישור רו"ח לפי הנוסח המצורף למסמכי המכרז המאשר עמידתו בתנאי סעיף זה.
- 2.3. המציע העסיק במהלך השישה חודשים שקדמו למועד הגשת ההצעה ומעסיק, בזמן הגשת ההצעה, לפחות 2 קלדנים לצורך ביצוע השירותים בעלי יכולת הקלדה מהירה בעברית.
- להוכחת עמידת המציע בתנאי סף זה על המציע להשלים את מסמך המידע הארגוני ופרטי הניסיון המצורף למסמכי המכרז.
- מובהר, כי זהות הקלדניות/ים יכולה להשתנות, ובלבד שבסה"כ מספר הקלדנים שהמציע העסיק במקביל הינו לפחות 2. עוד מובהר, כי העסקה יכולה להיות גם באמצעות עובדי קבלן כוח אדם ו/או עובדים שכירים ו/או ספקי משנה.
- 2.4. המציע חתם על תצהיר המציע בפני עו"ד.
- 2.5. המציע רכש את מסמכי המכרז.
- 2.6. המציע צירף להצעתו ערבות בנקאית מקורית, בנוסח המצורף למסמכי המכרז ובהתאם להוראות סעיף 4 להלן.
- 2.7. המציע, עצמו, עומד במצטבר בכל התנאים בסעיפים 2.1 עד וכולל 2.6 לעיל.

3. הבהרות שינויים ותיקונים במסמכי המכרז

3.1. אם המציע גילה סתירה ו/או אי התאמה ו/או אי הבנה ו/או אם ההוראות, התנאים והדרישות במסמכי המכרז, לרבות החוזה ונספחיו, אינם ברורים לו, ניתן להגיש לעירייה שאלות להבהרה בכתב בלבד, לא יאוחר מיום ראשון, ה' באדר תשפ"ו, 22.02.2026, עד השעה 16:00, בציון שם המציע, מספר עמוד, מספר מסמך ומספר הסעיף בחוברת המכרז, אליו מתייחסת השאלה כדי לקבל הנחיות מהעירייה בדבר הפירוש הנכון וכיצד עליו לפעול.

| מס"ד | מסמך המכרז מתייחסת השאלה | אליו | מספר העמוד בחוברת המכרז | מספר הסעיף | פירוט השאלה |
|------|--------------------------|------|-------------------------|------------|-------------|
|------|--------------------------|------|-------------------------|------------|-------------|

- 3.2. השאלות, כאמור לעיל, תוגשנה בכתב, בקובץ WORD בלבד, בקבצים הניתנים לעריכה לדוא"ל: michraz@or-ye.org.il. יש לוודא קבלת הדוא"ל בטלפון 0733388380. תשובות והבהרות העירייה תישלחנה, בכתב, לכל המשתתפים במכרז תוך זמן סביר. תשובות העירייה והפירושים שיינתנו על ידה בכתב, יהיו סופיים ומוחלטים ויחייבו את המציע.
- 3.3. לאחר המועד האחרון להגשת שאלות, לא תהיה אפשרות אחרת לקבלת הסברים, מידע ו/או הבהרות מנהליות ו/או טכניות בקשר למכרז וכל מציע יחשב כמי שקיבל את כל ההוראות דברי ההסבר ו/או השינויים והבין את תשובות העירייה שתשלחנה למשתתפים במכרז, אם תהיינה שאלות.
- 3.4. לא תתקבלנה טענות, מכל מין וסוג שהוא, ממציע כלשהו כי הסתמך בהכנת הצעתו והגשתה על תשובות שניתנו בעל פה על ידי גורם כל שהוא בעירייה, אלא ובתנאי שהתשובות ניתנו בכתב על ידי העירייה וכן בתנאי שמכתב תשובות, ששלחה העירייה לכל המשתתפים במכרז, ייחתם על ידי מורשי החתימה של המציע ויצורף על ידי המציע להצעתו כחלק בלתי נפרד הימנה.



מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה

3.5. לאחר הגשת הצעתו, המציע לא יהיה זכאי לטעון טענה כלשהי בדבר טעות ו/או אי הבנה שלו, בקשר לפרט כלשהו מפרטי מכרז זה. בעצם הגשת הצעתו המציע מאשר, כי כל התנאים, הדרישות וההתחייבויות המוטלות עליו במכרז זה, ידועים, נהירים, ברורים ומובנים לו לאשורם וכי כלל אותם בשיקוליו להכנת הצעתו והוא מצהיר בזאת, כי הינו מסוגל וימלא את כל התחייבויותיו, המפורטות בה, ומוותר על כל טענה של טעות שלו ו/או אי ידיעה ו/או אי הבנה ו/או אי בדיקה על ידו, ולא יהיה זכאי לסגת מהצעתו ו/או לשנותה ו/או לתקנה מכל סיבה שהיא, לרבות שינויים במחירים ו/או בשער המטבע ו/או במדד כלשהו.

3.6. העירייה רשאית בכל עת קודם למועד האחרון להגשת הצעות, לשנות ו/או לתקן את התנאים ו/או המפרטים ו/או את כל מסמכי המכרז, ביוזמתה ו/או באמצעות תשובות לשאלות המשתתפים במכרז. השינויים והתיקונים, כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו בכתב לידיעת המשתתפים במכרז שרכשו את מסמכי המכרז, לפי הכתובות שנמסרו על ידם.

3.7. כל מציע יצרף להצעתו במכרז גם את מכתבי התשובות והבהרות העירייה (ככל שיהיו), חתומים בחתימת ידי מורשי החתימה של המציע ובחותמת המציע, כחלק בלתי נפרד מהצעת המציע ומהוראות המכרז.

3.8. המציע אינו ולא יהיה רשאי להסתייג ו/או לשנות ו/או להוסיף ו/או למחוק דבר מן הכתוב במסמכי מכרז זה. כל שינוי ו/או תוספת ו/או מחיקה ו/או תיקון ו/או הערה ו/או הסתייגות שיעשו לגבי תנאי המכרז, כולם או מקצתם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף מסמכי המכרז ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלול לגרום לפסילת ההצעה.

3.9. למען הסר ספק, מובהר כי העירייה שומרת לעצמה את הזכות ליצור קשר עם נציגי רשויות, לקוחות המציע, לקבלת חוות דעת על המציע גם בתחומים שאינם נכללים בדרישות מכרז זה.

4. ערבות בנקאית

4.1. המציע חייב לצרף להצעתו ערבות בנקאית, אוטונומית, על סך של 3,000 ₪ שהוצאה לבקשת המציע על ידי בנק בישראל, לפקודת העירייה, בתוקף עד ליום 10.06.2026, כולל, לפי נוסח הערבות המצורף למסמכי המכרז, וזאת להבטחת קיום תנאי מסמכי המכרז וחוזת ההתקשרות שבמסגרתו.

4.2. העירייה תהיה רשאית לדרוש מהמשתתפים להאריך את תוקפה של הערבות הבנקאית והמשתתפים במכרז יהיו חייבים, לפי דרישת העירייה להאריך את תוקף הערבות לתקופה/ות שייקבעו על ידה. מציע שלא יאריך את תוקף הערבות תהיה העירייה רשאית לפסול את הצעתו.

4.3. העירייה תהיה רשאית להגיש את הערבות לגבייה כל אימת שהמשתתף לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי מסמכי המכרז ולגבות את סכום הערבות כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד ותרופה אחרים העומדים להן על פי כל דין.

4.4. הצעה שלא תצורף אליה ערבות בנקאית בנוסח המצ"ב למסמכי המכרז- לא תדון כלל.

5. הצעת מחיר

5.1. הצעת המחיר תוגש על גבי מסמך הצעת מחיר המצורף למסמכי המכרז, בדיו בלתי מחיקה, בשני עותקים של חוברת המכרז.

5.2. המציע ישלים את כל הפרטים והנתונים הנדרשים, בכל המקומות המיועדים, בכל העמודים בשני העותקים של חוברת המכרז.

5.3. מורשי החתימה של המציע יחתמו בדיו בלתי מחיקה ובחותמת המציע, בכל מקום המיועד לחתימה, וכן בתחתית כל דף בשני העותקים של חוברת המכרז.

5.4. במקרים של תיקוני פרטים ו/או טעויות ברישומי המציע במסמכי המכרז, יחתמו מורשי החתימה של המציע בדיו בלתי מחיקה גם ליד התיקון בחתימת ידם ובחותמת המציע.

5.5. חתימות מורשי החתימה של המציע על מסמכי המכרז.

הננו מאשרים בזאת בחתימותינו להלן כי קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בכל מסמכי ההסכם ונספחיו. חתימות מורשי החתימה של המציע/הקבלן וחותמתו:



מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה

- 5.5.1. מציע- יחיד- המציע ירשום את שמו המלא וכתובתו ויחתום בחתימת ידו ובחותמתו במקומות המיועדים ובתחתית כל דף בחוברת המכרז.
- 5.5.2. מציע-חברה רשומה, יחתמו מורשי החתימה של החברה בצירוף חותמת החברה, ויצורף אישור עו"ד או רו"ח על סמכותם לחתום בשם החברה וכן תצורף הוכחה של רישום החברה ורשימה מאושרת של מנהליה.
- 5.5.3. מציע- שותפות רשומה כדין- יחתמו השותפים, הרשאים לחתום בשם השותפות, בצירוף פרוטוקול/ ייפוי כח לזכויות החתימה ואישור עו"ד או רו"ח המעידים על זכותם לחתום בשם השותפות וירשמו בגוף ההצעה את שמות השותפים וכתובותיהם וכן תצורף הוכחה של רישום השותפות ורשימה מאושרת של מנהליה

6. צירוף מסמכים להצעת המציע

- על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים להלן :
- 6.1. מסמכים/אישורים המאשרים את עמידת ההצעה ו/או המציע בתנאים הכלולים בסעיף 2 דלעיל.
 - 6.2. כל מסמכי המכרז חתומים ומאושרים ע"י המציע. נדרש אישור רו"ח/ עו"ד למסמך כלשהו - יאומת ואישור המסמך כנדרש.
 - 6.3. תעודה תקפה בדבר היות המציע עוסק מורשה לצרכי מע"מ.
 - 6.4. צילום אישור תקף כדין מפקיד השומה, על שם המציע, על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות וכמו כן על ניכוי מס הכנסה במקור, על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976. אישור מטעם רואה חשבון או יועץ מס לא יתקבל.
 - 6.5. העתק קבלה המעידה על רכישת המכרז.
 - 6.6. במידה והמציע הינו תאגיד :
 - 6.6.1. תעודת התאגדות וכן תדפיס מעודכן למועד הגשת ההצעות למכרז מאת רשם החברות ביחס למציע.
 - 6.6.2. אישור עו"ד או רו"ח כי ההתקשרות נשוא המכרז הינה במסגרת סמכויות התאגיד.
 - 6.6.3. שמות המנהלים של התאגיד ;
 - 6.6.4. שמות האנשים שחתימתם מחייבת את התאגיד.
 - 6.7. במידה והמציע הינו שותפות :
 - 6.7.1. תעודת רישום השותפות אצל רשם השותפויות ו/או עו"ד.
 - 6.7.2. הסכמים של השותפות ;
 - 6.7.3. אישור עו"ד או רו"ח בדבר זכויות החתימה בשם השותפות.
 - 6.8. כל הנספחים הנדרשים הנלווים למכרז – כשהם חתומים כדין לרבות הסכם ההתקשרות.
 - 6.9. הצעה שתוגש ללא המסמכים המבוקשים כאמור - תהיה ועדת המכרזים רשאית לפסלה!
 - 6.10. העירייה שומרת על זכותה לפנות למציעים להשלמת נתונים ו/או מסמכים, לרבות ביחס לבחינת עמידת המציע בתנאי הסף.

7. הגשת ההצעה

- 7.1. המציע יכניס בשלמותם שני עותקים זהים של חוברת מסמכי המכרז, כשהם חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע, לתוך המעטפה, וכן את כל המסמכים והאישורים, הנדרשים על פי הוראות המכרז, לרבות מסמכי הבהרות, שנשלחו על ידי העירייה, אם נשלחו, כשהם חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.



מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה

- 7.2. לכל מעטפה יצורף החסן נייד (DOK) אחד, אשר יכיל את תכולת ההצעה המלאה סרוקה. נדרשת זהות בין תוכן ההצעה המודפסת ותוכן ההצעה על גבי המדיה הדיגיטלית. במקרה של סתירה, יגבר האמור בתוכן ההצעה המודפסת.
- 7.3. המציע ירשום במקום המיועד לכך על מעטפת המכרז, את מספר ושם המכרז בלבד - **"מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה"**. מלבד זאת, אין לרשום או לציין או לסמן דבר על מעטפת המכרז.
- 7.4. מעטפת המכרז, כשהיא סגורה ואטומה ובה חוברות זהות (אחת מקור והשנייה העתק) של המכרז בצירוף כל המסמכים והאישורים, ו (DOK), כאמור, תימסר על ידי המציע במסירה **אישית ידנית, בלבד**, ישירה לתוך תיבת המכרזים במחלקת מכרזים במשרדי העירייה.
- 7.5. **המועד האחרון להגשת הצעות במסגרת המכרז - עד ולא יאוחר מיום שלישי, כ"א באדר תשפ"ו, 10.03.2026, עד השעה 13:00.** הצעות שתגענה לאחר המועד האחרון להגשת הצעות, לא תתקבלנה, תיפסלנה על הסף, לא תובאנה לדיון ותוחזרנה לשולחיהן מבלי שתיפתחנה.

8. אופן בחירת הזוכה

- 8.1. **שלב א' – בחינת עמידת ההצעות בתנאי הסף של המכרז.**
הצעה שלא עמדה בתנאי הסף של המכרז – תפסל ולא תובא לדיון וכל ההצעות שתעמודנה בשלב א' (עמידת ההצעות בתנאי הסף) תעבורנה לשלב ב'.
- 8.2. **שלב ב'**
ההצעות במכרז תשוקללנה על פי הקריטריונים והמשקלות המפורטים בסעיף זה להלן, וזאת על פי ניקוד שיינתן לכל הצעה על ידי ועדה מקצועית הכוללת את החברים הבאים: גזבר העירייה ו/או מי מטעמו, מנכ"ל העירייה ו/או מי מטעמו ונציג לשכת ראש העיר (להלן: **"הועדה המקצועית"**).
הקריטריונים והמשקל לכל קריטריון מפורטים בטבלה שלהלן:

| המשקל | הקריטריונים |
|-------|--|
| 70% | המחיר |
| 5% | התרשמות מהמציע והצעתו, לרבות הקלדנים המועסקים על ידו והניסיון שלהם. |
| 25% | המלצות אשר יצרף המציע בגין אספקת שירותי קלדנות במהלך השנים האחרונות: 3 המלצות – 0 נקודות 4-6 המלצות – 10 נקודות מעל 6 המלצות- 25 נקודות |
| 100% | סה"כ |

8.3. קריטריון המחיר (70%)

- 8.3.1. העירייה תבחן את הצעת המציע בהתאם למחירים שיציע המציע במסגרת מסמך הצעת המחיר.
- 8.3.2. ההצעה ובה הצעת המחיר הנמוכה ביותר עבור שעת הקלדה הכוללת הגעה של קלדן לשיבה, תקבל 20 נקודות. יתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי להצעה הנמוכה ביותר בעבור רכיב זה.
הננו מאשרים בזאת בחתימותינו להלן כי קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בכל מסמכי ההסכם ונספחיו. חתימות מורשי החתימה של המציע/הקבלן וחותמתו:



מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה

8.3.3. ההצעה ובה הצעת המחיר הנמוכה ביותר עבור שעת הקלדה לאחר הקלטה ותמלול הכוללת הגעה של נציג המציע לשיבה לצורך ביצוע ההקלטה בלבד, תקבל 40 נקודות. יתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי להצעה הנמוכה ביותר בעבור רכיב זה.

8.3.4. ההצעה ובה הצעת המחיר הנמוכה ביותר עבור תמלול בלבד ללא הגעה של קלדן ו/או נציג אחר מטעם המציע לשיבה, תקבל 10 נקודות. יתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי להצעה הנמוכה ביותר בעבור רכיב זה.

8.4. התרשמות כללית (5%)

התרשמות כללית מהצעת המציע. הוועדה המקצועית תהא רשאית לזמן את המציע לצורך התרשמות מהמציע והצעתו, לרבות הקלדנים המועסקים על ידו והניסיון שלהם. הניקוד המרבי שיינתן בגין רכיב זה יהיה 5%.

8.5. ניסיון (25%)

הוועדה המקצועית תנקד את הצעת המציע בהתאם לניסיון שהציג וכן בהתאם לפרמטרים המפורטים בטבלה לעיל. יובהר כי בגין כל המלצה נוספת שיצרף המציע להצעתו תנוקד בהתאם כאשר הניקוד המרבי שיינתן בגין רכיב זה יהיה 25%.

8.6. לבסוף ייקבע הציון הסופי לכל הצעה ע"י חיבור ניקוד המחירים יחד (מקסימום 70 נקודות עבור רכיב המחיר) בתוספת הניקוד שיינתן עבור רכיב האיכות (מקסימום 30 נקודות).

8.7. בבחירת הזוכה תשקול העירייה את הצעתו הכספית של המציע וכן תביא בחשבון את הפרמטרים המפורטים בקריטריונים לעיל.

8.8. החלטות הוועדה המקצועית יבואו לדיון בפני ועדת המכרזים של העירייה.

8.9. העירייה תהיה רשאית לבחור בהצעה הנראית לה טובה, מתאימה וכדאית ביותר בשבילה, אפילו אם היא אינה ההצעה הטובה ו/או הזולה ביותר. כן רשאית העירייה להתחשב ביכולתו, כישוריו, הכשרתו, מקצועיותו, ניסיונו הקודם והמוכח של המציע, רמת ואיכות השירות שנתן ו/או נותן לעירייה ו/או לרשויות מקומיות אחרות וכמו כן אמינותו של המציע.

8.10. העירייה רשאית שלא לקבל אף אחת מההצעות ו/או לבטל את המכרז לגבי חלק מהשירותים ובכל מקרה לא תהיה למי מהמציעים כל טענה ו/או תביעה בקשר עם החלטתה של העירייה, באשר תהיה.

8.11. מבלי לגרוע מהוראות מכרז זה ו/או מהלכה פסוקה ומהוראות כל דין, ועדת המכרזים רשאית לא להתחשב בפגמים פורמליים באיזו הצעה שהיא ולהבליג על פגמים טכניים אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן מרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של המכרז.

8.12. העירייה רשאית לפסול כל הצעה, שאינה עומדת בתנאי הסף של המכרז ו/או הינה בלתי סבירה מבחינת מחירה ו/או מהותה ו/או תנאיה ו/או הינה הצעה המותנית על ידי המציע ו/או בשל אי התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז ו/או שמסמכי המכרז לא מולאו כראוי ולדעת העירייה דבר זה מונע הערכת ההצעה כדבעי.

8.13. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, העירייה רשאית, בכל עת, אם הנסיבות יחייבו זאת, לדחות או לבטל מכרז זה, ו/או לצאת במכרז חדש, לא להכריז על אף זוכה, לא לחתום על החוזה עם הזוכה במכרז וזאת הננו מאשרים בזאת בחתימותינו להלן כי קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בכל מסמכי ההסכם ונספחיו. חתימות מורשי החתימה של המציע/הקבלן וחתימתו:



מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה

- מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות אם תמצא כי :
- 8.13.1. קיים בסיס סביר להנחת דעתה של העירייה, כי המציעים, כולם או חלקם, תיאמו בין ההצעות או פעלו בניסיון ליצור הסדר כובל.
- 8.13.2. ההצעות לא עמדו בדרישות הסף של המכרז.
- 8.13.3. אף מציע אינו מתאים ו/או לא עונה על ציפיות העירייה.
- 8.14. אין לראות בהצעת המחיר של מציע כלשהו ו/או בתוצאות מכרז זה, משום התחייבות העירייה להתקשר עם מציע כלשהו. ההתקשרות עם המציע הזוכה, תיעשה לאחר החלטת וועדת המכרזים ואישור ראש העירייה להחלטת הוועדה כאמור.
- 8.15. העירייה תהיה רשאית להתחשב בניסיון, ותק ויכולת של המציע ובהתייחסות/חוו"ד של מוסדות ציבורים ו/או רשויות מקומיות ו/או גופים אחרים למציע. מבלי לגרוע מהאמור בשיקולי העירייה יילקחו בחשבון בין היתר, הידע המקצועי וכושר הביצוע, היכולת הכספית וטיב העבודה של המציע, לרבות ניסיונו של המציע בעבודות קודמות ובצוע נאות של עבודות בסדר גודל ומהות דומים והעדר תביעות ו/או הפסקות עבודה מטעם מזמינים.
- 8.16. בבדיקת ההצעות והמציעים יהיו העירייה ו/או כל מי מטעמה רשאים לערוך למציעים או לכל חלק מהם, כפי שימצאו לנכון, כל בדיקה, כפי שימצאו לנכון. כל אחד מהמציעים ישתף פעולה עם העירייה ומי מטעמה בבדיקות כאמור, ככל שתבקש לערוך בדיקות. לא ישתף המציע פעולה כנדרש וכאמור לעיל, תהיה העירייה רשאית, מטעם זה בלבד, לפסול את ההצעה.
- 8.17. עוד רשאית העירייה, בכל שלב שהוא, לבקש מאת המציעים כי ימציאו כל מסמך ו/או מידע ו/או נתון ו/או הבהרה, הדרושים, לדעת העירייה ו/או מי מטעמה, להערכת ההצעות, לרבות פניה להשלמת מסמכים, כולל מסמכים שנדרשו כתנאי סף במכרז זה.
- 8.18. העירייה רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה בשל מחירה, תנאיה או בשל חוסר התייחסות לדרישות או לנתונים שבמסמכי המכרז, באופן שלדעת העירייה מונע הערכת ההצעה כנדרש.
- 8.19. אי הגשת הצעת מחיר ו/או כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על-ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים, ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלול לגרום לפסילת ההצעה.
- 9. התקשרות עם המציע הזוכה במכרז**
- 9.2. לאחר קביעת המציע הזוכה במכרז, תימסר לו הודעה בכתב על זכייתו, והוא יוזמן לסיים את חתימת החוזה תוך 10 ימים ממועד הודעת העירייה על זכייתו.
- 9.3. החוזה בין העירייה לבין המציע הזוכה, יכנס לתוקף רק לאחר גמר חתימות המציע הזוכה ומורשי החתימה של העירייה על החוזה.
- 10. כשיר שני**
- 9.1. בעת בחירת ההצעה הזוכה במכרז, תהא העירייה רשאית, אך לא חייבת, להכריז על בעל ההצעה הבאה הטובה אחריה, ככשיר שני (להלן: "כשיר שני").
- 9.2. בוטלה ההצעה הזוכה במכרז ו/או בוטל ההסכם שנחתם עמו מכל סיבה שהיא, במהלך תקופת ההתקשרות (לרבות תקופת ההארכה), תהא העירייה רשאית, אך לא חייבת, להכריז על הכשיר השני כעל זוכה חלופי, ובלבד שבמועד קבלת ההחלטה כאמור ימשיכו להתקיים בכשיר השני ובהצעתו תנאי הכשירות שהיוו תנאי סף להשתתפות במכרז.
- 9.3. הוכרז הכשיר השני ככשיר חלופי, יחולו עליו כל ההוראות, הכללים והתנאים המחייבים את בעל ההצעה הזוכה.
- 9.4. למען הסר ספק מובהר כי בכל מקרה של ביטול הזכייה, מכל סיבה שהיא, תהיה העירייה רשאית לקבוע כי הכשיר השני נבחר לשמש כזוכה במכרז או לפרסם מכרז חדש בעניין, הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי ולפי בחירתה הבלעדית והמוחלטת.
- הננו מאשרים בזאת בחתימותינו להלן כי קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בכל מסמכי ההסכם ונספחיו. חתימות מורשי החתימה של המציע/הקבלן וחתימתו:



מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה

11. שונות

- 11.1. כל מציע זכאי לבקש בכתב מהעירייה לעיין בהצעת המציע הזוכה במכרז, והעירייה תאפשר זאת בכפוף לכל דין.
- 11.2. מציע אשר סבור שהצעתו ו/או מסמכים שצירף אליה, יש בהם סוד מסחרי או מקצועי יציין אותם במפורש במכתב שיצרף להצעתו וינמק בו את טענתו באופן מפורט. העירייה תשקול את עמדתו אם וכאשר יתעורר הצורך במקרה ומציע אחר יבקש לעיין בהצעתו. מובהר בזה, כי שיקול הדעת המוחלט וההחלטה הסופית בעניין חשיפת סוד מסחרי או מקצועי, מסורה בידי העירייה, אשר לא תהא כפופה לסיווג שביצע המציע. סימן מציע כלשהו, נושא או נושאים בהצעתו כסוד מסחרי או מקצועי יהווה הסימון הסכמה מצד אותו מציע לראות נושא זה או נושאים אלו כסוד מסחרי או מקצועי גם בהצעות של המציעים האחרים במסגרת מכרז זה.
- 11.3. כל מסמכי המכרז, שהמציע ירכוש מהעירייה, הינם רכוש וקניינה הבלעדיים של העירייה והם ניתנו למציע תמורת דמי שימוש שנקבעו במכרז זה לעיל, לצורך הגשת הצעתו במסגרת מכרז זה, בלבד.
- 11.4. העירייה אינה חייבת לקבל את הצעת המציע במלואה ושומרת את הזכות ליישם חלקים ממנה ולפי לוח זמנים הנוח לה ולפי שיקולים תקציביים.
- 11.5. המציע אינו רשאי לעשות שימוש כלשהו במסמכי המכרז, לרבות לא להעתיקם, לא לצלמם, לא להעבירם לגורם אחר כלשהו, לא להפיץ, לא לפרסם ולא להשתמש בהם לשום מטרה אחרת מלבד הגשת הצעתו לעירייה במסגרת מכרז זה.
- 11.6. העירייה רשאית לבטל את הודעת הזכייה למציע במקרים הבאים :
- 11.6.1. אם יסתבר כי קביעת הזוכה נעשתה בטעות ו/או עקב ביטול ו/או דחייה בצרכי העירייה ו/או פס"ד של ערכאה שיפוטית ו/או נודעו לה פרטים על המציע, אשר יש בהם חשש סביר, כי לא יאפשרו לו לבצע את התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז כל זאת, מבלי שהמציע יהיה זכאי לפיצויים כלשהם עקב ביטול הודעת הזכייה, כאמור.
- 11.6.2. אם המציע הזוכה במכרז, לא יעמוד ו/או לא יקיים ו/או לא ימלא הוראה ו/או תנאי ו/או והתחייבות כלשהם הנדרשים במסמכי המכרז, כולם או מקצתם.
- 11.6.3. אם יסתבר לעירייה כי המציע מסר הצהרה שאינה נכונה ו/או מסר פרטים לא נכונים ו/או השמיט פרטים ולאחר שניתנה לו התראה בכתב, בה נדרש לתקן את המעוות והוא לא תיקן המעוות במשך הזמן שנקבע בהתראה.
- 11.7. בכל מקרה של ביטול הזכייה, כאמור בסעיף 10.6 לעיל, תהיה העירייה רשאית לקבוע מציע אחר כזוכה במכרז או לפרסם מכרז חדש בעניין, הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי.

בברכה,

עו"ד ליאת שוחט

ראש העיר



מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה

מסמך מידע אירגוני

(ימולא על ידי המציע ויצורף להצעתו)

לכבוד

עיריית אור יהודה

לבקשתכם, הרינו למלא את הפרטים ולמסור את המידע על המציע במכרז, כדלהלן:

1. **שם המציע:** _____
 מספר רישום התאגיד ברשם הרלוונטי/ עוסק מורשה: _____
 כתובת המשרד הרשום: _____
 כתובת הפעילות: _____
 מספר טלפון קווי: _____ טלפון נייד: _____
 מספר פקסימיליה: _____ דוא"ל: _____
2. **עיסוק המציע:** _____
3. **אנשי הצוות אצל המציע:** _____

| <u>שם ומשפחה</u> | <u>שנות ניסיון</u> | <u>תקופת עבודה אצל המציע</u> | <u>הקלדה מהירה/ לא</u> | <u>הערות</u> |
|------------------|--------------------|------------------------------|------------------------|--------------|
| | | | | |
| | | | | |

4. **איש/ת קשר מטעם המציע עם העירייה:**

איש הקשר למכרז זה הינו גב' /מר _____
 טלפון קווי: _____, טלפון נייד: _____ פקס': _____
 דוא"ל: _____
 פניות העירייה אליו, ככל שתהיינה בכל הנוגע למכרז, והתשובות שתימסרנה לו על ידי העירייה תחייבנה את המציע.

_____ חתימת המצהיר
 _____ חותמת החברה

א י ש ו ר

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____) מאשר, כי ביום _____ הופיעה בפניי מר/גב' _____, ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק, באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפניי את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפניי.

_____ (חתימה וחותמת עוה"ד)



מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה

המלצה ואישור

פרטי רשות המקומית/ גוף ציבורי

שם הרשות המקומית/גוף ציבורי: _____

שם ראש העיר/מנכ"ל: _____

שם הגזבר: _____

טלפונים:

מס' טלפון במשרד איש קשר: _____

מס' טלפון נייד איש קשר: _____

הננו מאשרים בזה כי המציע | _____ (להלן – המציע), סיפק לנו שירותי קלדנות, הקלטה ותמלול נשוא מכרז _____, במהלך 5 השנים הבאות: 2020-2025 (כולל) לפחות.

אנו מאשרים כי המציע סיפק את השירותים לשביעות רצוננו המלאה הן מבחינת עמידה בלוחות הזמנים שנקבעו מראש הן מבחינת איכות העבודה, המקצועיות, ובנאמנות הרבה שגילה אי לכך אנו ממליצים בפניכם על המציע לביצוע השירותים.

הערות:

תאריך: _____

שם: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת רשות / גוף ציבורי הממליצה: _____

- הערה: יש לצרף שלוש המלצות מרשויות מקומיות ו/או גופים ציבורים .



מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה

הצהרת המציע על הכנסות ואישור רו"ח

לכבוד

עיריית אור-יהודה

אנו החתומים מטה:

שם ומשפחה: _____ תעודת זהות: _____

שם ומשפחה: _____ תעודת זהות: _____

בעלים או מנהלים, מורשי חתימה בחברה/תאגיד/מציע: _____

ח.פ.: _____ (להלן: "המציע")

הרינו מצהירים, כי המציע בעל מחזור כספי של 500,000 ₪ לפחות לכל שנה בין השנים: 2023, 2024 ו- 2025 (כולל).

לראיה חתמנו, בתאריך _____

שם ומשפחה של מורשה חתימה: _____ חתימה: _____

שם ומשפחה של מורשה חתימה: _____ חתימה: _____

תאריך: _____ חותמת המציע: _____

2 - אישור רו"ח

(את אישור רו"ח ניתן להגיש על גבי ניר מכתבים של פירמת רו"ח)

לבקשת _____ (להלן: "המציע") וכרואי החשבון שלו ביקרנו את הצהרת המציע בדבר מחזור כספי של 500,000 ₪ לפחות לכל שנה בין השנים: 2023, 2024 ו- 2025 (כולל). ההצהרה הינה באחריות הנהלת המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על הצהרה זו בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים. הביקורת כללה בדיקה של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה וזאת במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מטעה מהותית. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו בהתבסס על ביקורתנו הצהרה זו משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את הצהרת המציע, כאמור לעיל.

בכבוד רב,

חתימת רואה חשבון

_____ תאריך:



מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה

תצהיר המציע

לכבוד

עיריית אור-יהודה

(להלן: "העירייה")

אני הח"מ: שם: _____ ת.ז. _____ מרח' _____, המשמש מורשה חתימה של המציע, ומוסמך לתת תצהיר זה מטעם המציע בקשר עם השתתפותו במכרז _____ למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה (להלן: "המכרז"), לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כך, מצהיר בזאת כדלקמן:

כללי

1. קראנו והבנו, לפרטיהם, את כל האמור במסמכי המכרז, בין המצורפים ובין שאינם מצורפים, וכן בחנו ובדקנו להנחת דעתנו את כל גורמים הקשורים לביצוע השירותים על פי מסמכי המכרז וחווה ההתקשרות שבמסגרתו, ואנו מקבלים על עצמו לבצע את כל הפעולות וההתחייבויות שבמסמכי המכרז, מחירים כמפורט בהצעתנו.
2. כל הפרטים שאנו מוסרים בכל מסמכי המכרז, לרבות בכל הנספחים והתצהירים, הינם נכונים, מלאים, מדויקים ואמת לאמיתה.
3. בדקנו, קודם להגשת הצעת המציע במכרז, את כל תנאי והוראות המכרז אליהם ובצענו את כל הבדיקות קודם להגשת הצעתנו במכרז לרבות: משפטיות, תכנוניות, תפעוליות, עסקיות, כדאיות כלכלית וכיו"ב, והבאנו בחשבון את כל הנתונים, התנאים והדרישות הנוגעים לשירותים על פי מסמכי המכרז ו/או כל דין. בעצם הגשת ההצעה למכרז, המציע מסכים לבצע את כל הפעולות וההתחייבויות שעל פי מסמכי המכרז וחווה ההתקשרות שבמסגרתו, במחירים שבהצעת המציע למכרז, והמציע מוותר על כל טענת אי ידיעה ו/או טעות ו/או אי התאמה.
4. המציע עומד בכל תנאי הסף והדרישות האחרות הנדרשות מהמציעים על פי מסמכי המכרז. למציע הידע, המומחיות, האיתנות הכספית, האמצעים הטכניים, הציוד, כוח האדם המקצועי, הרישיונות וההיתרים וכל הנדרש לביצוע השירותים על פי מסמכי המכרז.
5. המציע עומד בכל תנאי הסף של המכרז.
6. הצעת המציע הינה בתחום המטרות, התקנות, הנהלים והסמכויות, הקבועים במסמכי התאגדות של המציע (במקרה שהמציע הינו תאגיד), וכי נתקבלו אצל המציע כל ההחלטות והאישורים הדרושים וכל מניעה על פי כל דין ו/או חוזה לחתימותינו על כל מסמכי מכרז זה ועל הצעת המציע וכי חתימותינו מחייבות את המציע לכל דבר ועניין.
7. הצעת המציע מוגשת ללא כל קשר ו/או תיאום כלשהו עם מציעים אחרים.



מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה

8. נכון ליום תצהיר זה המציע, אינו נמצא בהליך כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל או פירוק, אין בקשות מסוג זה תלויות ועומדות כנגדו ולא נכללה בדו"ח הכספי המבוקר האחרון של המציע 'הערת עסק חי'. המציע אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק וכן לא מתנהלים כנגדו הליכים משפטיים העלולים לפגוע ביכולתו לעמוד בהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז, במלואם ובמועדם.

חוק עסקאות גופים ציבוריים

קיום דיני עבודה ועמידה בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות

9. בתצהירי זה, המונחים "בעל זיקה" "עבירה", "הורשע" ו- "תושב ישראל" משמעותם כהגדרתם בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבינה אותם. הנני מצהיר כי המציע הינו "תושב ישראל".

10. המציע ו"בעל הזיקה" לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, אשר נעברו אחרי יום 31 באוקטובר ועד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, או אם הורשעו ביותר משתי עבירות הרי במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז חלפה לפחות שנה אחת ממועד ההרשעה האחרונה.

11. הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע

או

הוראות חוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן דהינו:

11.1. המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, ואני מצהיר בשם המציע על התחייבותו לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומו; ואולם לא תינתן הנחיה שיש בה כדי להטיל נטל כבד מדי כהגדרתו בסעיף 8 (ה) לחוק שוויון זכויות;

או

11.2. המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות סעיף 11.1 לעיל ונעשתה איתו התקשרות שלגביה התחייב, כאמור, באותו סעיף משנה – הוא הצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומו;

אני מצהיר על התחייבותו של המציע להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 יום ממועד ההתקשרות

אי קיום קירבה ו/או קשר עסקי ו/או ניגוד עניינים

12. הננו מצהירים בזאת, כי הוראות הסעיפים בפקודת העיריות, המפורטים להלן, ידועות ונהירות למציע ולנו.

הננו מאשרים בזאת בחתימותינו להלן כי קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בכל מסמכי ההסכם ונספחיו. חתימות מורשי החתימה של המציע/הקבלן וחותמתו:



מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה

סעיף 122 א(א) לפקודת העיריות (נוסח חדש)

"חבר עירייה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה של עשרה אחוזים בהון או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה; לעניין זה, "קרוב" - בן זוג, בן או בת, אח או אחות".

סעיף 174 א(א) לפקודת העיריות (נוסח חדש)

"פקיד או עובד של עירייה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה".

סעיף 12 א(א) בהודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות

"חבר העירייה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית; לעניין זה; "חבר עירייה" - חבר עירייה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שליטה בו (ראה הגדרות "בעל שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1(1)(ב) ו-1(1)(ב)).

"בעל שליטה" - מנהל או עובד אחראי בגוף, או מי שיש לו חלק העולה על 10% בהון או ברווחים של גוף.

"קרוב" - בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות, סוכן או שותף.

הננו מצהירים ומתחייבים בזאת, כי לא קיימים בין המציע ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לבין העירייה ו/או ראש העירייה ו/או לסגניו ו/או לחברי מועצת העירייה ו/או לעובדי/ת מעובדי העירייה, קירבה משפחתית ו/או חברות ו/או נגיעה ו/או הכרות אישית (להלן: "קירבה") כל ניגוד עניינים ו/או עניין ו/או נגיעה ו/או בקשר עסקי/משפחתי או קשר אחר כלשהו קבוע או זמני, כאמור לעיל, ואם כן הננו מתחייבים לצרף להצעתנו למכרז זה מכתב בו נפרט עם מי יש למציע קירבה ו/או קשר, ומאיזה סוג.

הננו מצהירים ומתחייבים בזאת, כי המציע מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה ניגוד עניינים בינו לבין העירייה ו/או ראש העירייה ו/או לסגניו ו/או לחברי מועצת העירייה ו/או לעובדי/ת מעובדי העירייה, במישרין ו/או בעקיפין, ומתחייב בזאת להודיע לעירייה על כל חשש לקיום ניגוד עניינים כאמור.

הננו מצהירים בזאת, כי לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין התחייבויות המציע על פי המכרז והחוזה לבין כל פעילות ו/או התחייבות אחרת שלו.

13. אני והמציע לא הינו מעורבים באירוע הנמצא תחת חקירה פלילית מתחום טוהר המידות בענין/נושא/תחום שהיה באחריותו ו/או באחריות מי מטעמו. כמו כן, המציע לא הציע, במסגרת הצעתו במכרז, כל עובד ו/או מנהל ו/או ספק משנה, אשר היו מעורבים באירוע, כאמור.

לצרכי סעיף זה "אירוע" ייחשב כאירוע בו מתקיימים כל התנאים המפורטים להלן:

13.1. אירוע אשר המעשה הפלילי בו מתקשר ו/או עוסק, במישרין ו/או בעקיפין, בסוג השירותים ו/או במתן השירותים נשוא המכרז ובעניין עבירה שמתחום טוהר המידות;

13.2. האירוע נמצא תחת חקירה פלילית או היה תחת חקירה פלילית;

13.3. אין מסמך רשמי המעיד על כך שהתיק עומד להיסגר ללא המלצה להעמיד לדין את המציע ו/או העובד ו/או המנהל ו/או ספק המשנה;

הננו מאשרים בזאת בחתימותינו להלן כי קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בכל מסמכי ההסכם ונספחיו. חתימות מורשי החתימה של המציע/הקבלן וחותמתו:



מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה

13.4. לא נקבע לגבי אירוע, כאמור, על ידי בית משפט מוסמך כי המציע ו/או העובד ו/או המנהל ו/או ספק המשנה לא יכולים היו למונעו גם אם היו נוקטים בכל האמצעים המתחייבים על פי דין, הסכם ונוהג המקובל בתחום.

חתימת המצהיר

תאריך

אישור עורך דין

אני הח"מ _____ עו"ד, מאשר בזאת כי ביום _____ הופיעו בפני ה"ה שם: _____ ת.ז.: _____ ו- שם: _____ ת.ז.: _____, המשמש/ים כמנהלי הספק, הרשאים מטעמו לחתום ולחייב את הספק בחתימתם לכל דבר ועניין, ולאחר שהזהרתי אותם כי עליהם להצהיר את האמת וכי יהיו צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשו כן, אישרו בפני את נכונות תצהירו/ם זה, וחתמו עליו.

חתימת וחותמת עורך דין



מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה

הצעת מחיר

לאחר שקראתי בעיון את כל מסמכי המכרז שבנדון והבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים מאת המשתתפים במכרז זה, ובדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת מחיר הצעתי הנני מציע את הצעתי כמפורט להלן:

1. המחיר עבור שעת הקלדה הגעה למשרדי העירייה:

במספרים: _____

במילים: _____

הערה: העירייה תשלם מחיר מינימלי של שעתיים וחצי עבור שירות זה.

2. המחיר עבור שעת הקלדה (לאחר הקלטה ותמלול) + הגעה של נציג למשרדי העירייה;

במספרים: _____ במילים: _____.

הערה: העירייה תשלם מחיר מינימלי של 3 שעות עבור שירות זה.

3. המחיר עבור תמלול עמוד אחד (לא יידרש נוכחות של נציג מטעם המציע בישיבה);

במספרים: _____ במילים: _____

הערה: עמוד אחד יכול 28 שורות, גופן – דוד -13 רווח בין שורות 1.5 בלבד.

1. המחירים המוצעים, הנקובים לעיל, יהיו בתוקף בכל תקופת ההסכם ו/או האופציה ולא ישתנה מכל סיבה שהיא.
2. מובהר, כי התשלום יתבצע בהתאם למספר שעות העבודה, או חלק מהן, בפועל או ע"פ כמות עמודים (בהתאמה לעיל) בכפוף לאמור לעיל בדבר שעות מינימום.
3. למחירים הנקובים לעיל יתווסף מע"מ כדין.
4. מובהר, כי לא תשולם כל תוספת ו/או תמורה מכל סוג שהוא למציע (הספק) פרט לזו הנקובה לעיל. למען הסר ספק, אין באמור כדי לפגוע בחובת המציע לעמוד בכל דיני העבודה ותשלום מלוא הזכויות להם זכאי העובד, ובכלל כד תשלום בגין שעות נוספות, תשלום בגין שעות עבודה במנוחה שבועית, הפרשות סוציאליות, תשלום בגין ימי חג, דמי הבראה וכיו"ב.
5. למען הסר ספק, התשלום יתבצע בהתאם להוראות ההסכם בכלל וסעיף התמורה בפרט, ובכפוף לקיום התחייבויות המציע הזוכה על פי ההסכם.



מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה

מסמך ב(4) – נוסח ערבות בנקאית להצעה

**לכבוד
עיריית אור-יהודה**

הנדון: ערבות בנקאית מס' _____

על פי בקשת _____ (להלן - "המבקשים") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 3,000 ₪ (שלושת אלפים ₪ בלבד) (להלן: "סכום הערבות"). זאת להבטחת מילוי כל התחייבויות המבקשים בקשר עם השתתפותם במכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה וקיום תנאי חוזה ההתקשרות שבמסגרתו.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסכום הערבות הנ"ל, מיד עם דרישתכם הראשונה בכתב, בלי תנאי כלשהו, מבלי להטיל עליכם להוכיח ו/או לבסס ו/או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את תשלום הסכום תחילה מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי, שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של סכום הערבות הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מסכום הערבות בלבד, ובתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על סכום הערבות הנ"ל.

ערבות זו, על פי תנאיה, הינה אוטונומית, לא מותנית, בלתי תלויה, לא מוגבלת בתנאים, בלתי חוזרת ולא ניתנת לביטול וניתנת לפירעון מידי ללא כל תנאי ו/או נימוק כלשהם, על פי דרישתכם הראשונה בכתב.

דרישה לתשלום על פי ערבות זו ניתן להפנות באמצעות פקסימיליה או בדוא"ל לסניף הבנק מספר _____ שכתובתו _____

ערבות זו תישאר בתוקפה עד תאריך **10.06.2026** ועד בכלל (להלן: "תאריך התוקף").

דרישה שתגיע אלינו אחרי תאריך התוקף לא תענה.

לאחר תאריך התוקף ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

תאריך: _____ חתימה וחותמת הבנק: _____



מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה

הסכמה למסירת פרטים מהמרשם הפלילי לפי סעיף 11 או 12 לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019

אני הח"מ _____ מס' זהות _____ נותן/ת בזה את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל תמסור מידע עליו מהמרשם הפלילי, וכן מידע על תיקים תלויים ועומדים, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט – 2019 (להלן: "החוק") לעיריית אור יהודה, לשם התקשרות בחוזה במסגרת מכרז.

יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי עליו.

הובא לידיעתי כי אני זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמי במרשם הפלילי ובמרשם המשטרה.

הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובתי רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לשלול את קבלת הזכות או התפקיד ואני רשאי/ת לצרף מידע על שיקומי או נסיבותי האישיות כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת בקשתי, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק.

הובהר לי כי במקרה של פסילה בשל מידע פלילי הנוגע לי כבעל שליטה או נושא משרה הנוגע בדבר בגוף המציע, ובהתקשרות לפי סעיף 14(ג) לחוק גם כנותן שירות או מבצע עבודה נושא ההתקשרות, תימסר לי הודעה על הפסילה בשל מידע פלילי.

ידוע לי כי בהסכמתי זו, אני מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זה בכפוף להוראות החוק.

_____ חתימה:

_____ תאריך:



מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה

הצהרה לעניין מניעת הטרדה מינית במקום העבודה

הקבלן מצהיר בזאת כדלקמן:

1. כי הוא מכיר את הוראות החוק למניעת הטרדה מינית במקום העבודה, התשנ"ח-1998 ואת התקנות שהותקנו על פיו והוא מודע לחובות המוטלות עליו כמעסיק למניעת הטרדה מינית.
2. כי הוא יפעל ליישום הוראות התקנות ובכלל כך יביא לידיעת כל עובד וממונה שלו את האיסור על מניעת הטרדה מינית והתנכלות לפי החוק;
3. כי יביא את התקנון לדוגמא לידיעת כל עובד וכל ממונה וידאג כי התקנון יתורגם לכל השפות הרלוונטיות לעובדיו ככל שאינם דוברי עברית ברמת שפת אם.
4. כי ידוע לו כי במקרה בו תוגש תלונה בדבר הטרדה מינית ועובד מטעמו יהיה מעורב באותו מקרה, תהיה הממונה למניעת הטרדה מינית בעירייה מוסמכת לבדוק את המקרה ולא תהיה לו כל תלונה או טענה בעניין זה.
5. כי במקרה בו תוגש תלונה על הטרדה מינית בה יהיה מעורב אחד או יותר מעובדיו, הוא יפעל להרחקת הנילונים/ים בהתאם להנחיית הממונה או מי מטעמה בעירייה עד לתום הברור.
6. כי יפעל ליישום המלצות הממונה ולא תהיה לו כל טענה או תביעה בכל הנוגע לאותו מקרה.
7. כי במידה ויימצא כי עובד מטעמו הטריד מינית במסגרת העבודה, והוא לא פעל למילוי חובותיו על פי החוק והתקנות, תהיה העירייה רשאית להביא את ההסכם עימו לכדי סיום ולא תהיה לו כל טענה או תביעה לעניין זה.

חתימת הקבלן: _____



מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה

הסכם שנערך ונחתם באור- יהודה, ביום _____ לחודש _____ 2026

בין: עיריית אור יהודה

יוני נתניהו 4 אור יהודה

(להלן - העירייה)

- מצד אחד -

לבין: _____

(להלן: "הספק")

- מצד שני -

הואיל: והעירייה פרסמה מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה (להלן: "העבודות" ו/או "השירותים").

הואיל: והספק הגיש הצעתו למכרז והצעתו הוכרזה כהצעה הזוכה במכרז;

הואיל: והספק מצהיר כי ברשותו כוח האדם המתאים בכמות הנדרשת וכי בבעלותו כל הציוד והאמצעים הדרושים לביצוע השירותים נשוא ההסכם, וכי הינו מסוגל לבצע את השירותים ברמה ועפ"י לוח הזמנים הנדרשים בהסכם זה ונספחיו.

הואיל: והעירייה מעוניינת להתקשר עם הספק לצורך ביצוע השירותים על-פי הצעתו שהגיש;

הואיל: והצדדים מעוניינים לעגן בהסכם את מחויבויותיהם וזכויותיהם ההדדיות כמפורט להלן;

אי לכך הוצהר, הותנה והוסכם כדלקמן

1. כללי

- 1.1 המבוא להסכם זה, מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2 כותרות הסעיפים בהסכם זה הינן לנוחיות בלבד, ואין לתת להן משמעות פרשנית כלשהי.
- 1.3 חובותיו והתחייבויותיו של הספק בסעיפים השונים בהסכם זה, באים להוסיף זה על זה ולא לגרוע.
- 1.4 אי תגובה ו/או הימנעות מפעולה כל שהיא ו/או מהפעלת זכות כל שהיא ו/או מתן ארכה ע"י העירייה, לא יחשבו ולא יתפרשו בשום פנים כוויתור מצידה של העירייה, ו/או מניעה ו/או השתק מחמת התנהגות ביחסיה עם הספק, ושום זכות ו/או יתרון שיש לעירייה לא ייגרעו מחמת כך.

2. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מאשר, מצהיר ומתחייב, כי:

- 2.1 הוא בעל מומחיות וניסיון באספקת השירותים והוא מתחייב לבצעם ברמה המקצועית הגבוהה ביותר ובהתאם להוראות הסכם זה על נספחיו וכן בהתאם להוראות והנחיות העירייה אשר ימסרו לו מעת לעת.
- 2.2 יש לו את כל האישורים ו/או הרישיונות ו/או ההיתרים, הדרושים על פי כל דין לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. מבלי לגרוע מהאמור הוא בעל רישיונות והכשרה מתאימים לאספקת השירותים וכן בעל רישיון עבודה תקף בישראל ו/או כל אישור נדרש אחר בין היתר לשם עמידה בלוח הזמנים.
- 2.3 הוא בדק ובחן במומחיות ובמקצועיות את תנאי השירותים, והוא מכיר את כל תנאיהם, שיטות ודרכי אספקה. הוא מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה על יסוד טענת אי ידיעת תנאי השירותים ו/או השיטות ו/או תנאי הביצוע.
- 2.4 הוא יבצע את השירותים תוך תיאום ושיתוף פעולה עם הגזבר העירייה או מי מטעמו (להלן: "המנהל")

הננו מאשרים בזאת בחתימותינו להלן כי קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בכל מסמכי ההסכם ונספחיו. חתימות מורשי החתימה של המציע/הקבלן וחתימתו:



מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה

תוך התחשבות בצורכי העירייה.

- 2.5 הוא יעמוד בלוח הזמנים, יתכנן ויתאים את מועדי ביצוע השירותים לשעות שירותים המותרות על פי הדין ובהתאם להנחיית המנהל.
- 2.6 כי ברשותו עובדים ישראלים ו/או נותני שירותים מיומנים, במספר מספיק לאספקת השירותים בצורה תקינה. לעירייה שמורה הזכות לדרוש הפסקת העסקתו של כל עובד או נותן שירותים מטעם הספק, והספק יצטרך להחליפו בתוך 5 יום ממועד קבלת הודעת העירייה על דרישתה להחליף העובד ויידרש להמציא עובד אחר תחתיו.
- 2.7 כי ברשותו הידע, המכשור והציוד המתאימים והנחוצים לשירותים לרבות מכשיר הקלטה.
- 2.8 כי כל ההוצאות מול מין וסוג שהוא בגין ביצוע העבודה, על כל שלביה, יחולו עליו.

3. השירותים

- 3.1 העירייה תזמין, מעת לעת, מהספק שירותים והספק יספק את השירותים לעירייה, עפ"י הזמנתה. השירותים יכללו, בין היתר, שירותי הקלדת פרוטוקולים של ישיבות מועצת העירייה וועדותיה ו/או שירותי הקלטה ותמלול הישיבות כאמור במשך תקופת ההתקשרות עפ"י חוזה זה ובכפוף למילוי וקיום הוראותיו.
- 3.2 העירייה תהא רשאית להחליט בכל עת ועל דעת עצמה לאילו ישיבות יש צורך בהגעה של קלדן בפועל לצורך ביצוע השירותים במשרדי העירייה, באילו ישיבות מספיקים שירותי תמלול והקלדה כולל הגעה של נציג המציע ו/או שירותי תמלול ללא הגעת נציג המציע, ובעניין הזה לא תהא לספק כל תלונה ו/או דרישה. מבלי לגרוע מהאמור עבור ישיבות מועצת העירייה המציע הזוכה יידרש להגיע ו/או לשלוח קלדן מטעמו.
- 3.3 הספק מתחייב לתת את השירותים ברמה מקצועית גבוהה, במיומנות ובנאמנות לשביעות רצון העירייה.
- 3.4 ביצוע מתן השירותים יעשה במשרדי העירייה בשעות היום ו/או הערב בעת ובמשך קיום ישיבות מועצת העירייה ו/או וועדותיה.
- 3.5 ביצוע הקלדות יעשה באמצעות מחשב וציוד היקפי של העירייה המותקנים בחדר הישיבות של העירייה ואו במשרדה.
- 3.6 ביצוע הקלטות ותמלול יעשה באמצעות ציוד של הספק, אשר יביא עמו בכל פעם לצורך הקלטת ישיבות.
- 3.7 מובהר כי המציע יידרש לבצע תמלול והקלדה באמצעות הקלטת ישיבות שתבצע העירייה באמצעות נציג מטעמה. דהיינו, ללא התייצבות של נציג מטעם הספק ולרבות אספקת ציוד מטעמו.
- 3.8 השירותים יסופקו בהתאם למפורט בנספח א' המצורף להסכם זה.

4. התמורה ותנאי התשלום

בתמורה למתן השירותים על ידי הספק בפועל בהתאם לחוזה זה ולשביעות רצון העירייה, תשלם העירייה את הסכומים המפורטים להלן בהתאם לשירותים שבוצעו בפועל ובתוספת מע"מ כחוק.

4.1 התמורה עבור שירותי הקלדה

בגין שעת הקלדה בזמן אמת (דהיינו, הספק או מי מטעמו הגיעו למשרדי העירייה בפועל), ישולם ע"י העירייה בהתאם להצעת המחיר שהוגשה ע"י הספק במסגרת המכרז כאשר הסכום המינימלי בכל מקרה לישיבה שהתקיימה לא יפחת מהסכום שיתקבל בהצעת המחיר עבור שעתיים וחצי הקלדה (להלן: "מחיר המינימום עבור שירותי הקלדה").

4.2 התמורה בגין שעת הקלטה ותמלול

בגין שעת הקלדה לאחר ביצוע הקלטה ותמלול באמצעות נציג מטעם הספק כולל אספקה של ציוד היקפי על חשבון הספק ישולם ע"י העירייה בהתאם להצעת המחיר שהוגשה ע"י הספק במסגרת המכרז כאשר הסכום המינימלי בכל מקרה לישיבה שהתקיימה לא יפחת מהסכום שיתקבל בהצעת המחיר עבור שלוש שעות הקלדה ותמלול (להלן: "מחיר המינימום עבור שירותי הקלטה ותמלול").

4.3 התמורה בגין תמלול ישיבה ללא הגעת נציג

בגין תמלול ישיבה ע"י הספק ללא הגעה למשרדי העירייה של נציג ו/או המצאת ציוד מטעמו ישולם ע"י העירייה בהתאם להצעת המחיר שהוגשה ע"י הספק בעבור עמוד אחד מתומלל במסגרת המכרז כאשר עמוד אחד יהא מורכב מ 28 שורות, גופן דוד גודל 13 /רווח 1.5 בין השורות.

4.4 התמורה עבור ישיבות שבוטלו

הננו מאשרים בזאת בחתימותינו להלן כי קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בכל מסמכי ההסכם ונספחיו. חתימות מורשי החתימה של המציע/הקבלן וחותמתו:



מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה

- 4.4.1 בגין ישיבה אשר הוזמן אליה הספק לביצוע השירותים אשר בוטלה מכל סיבה, בהודעה שנמסרה לספק 24 שעות מראש או פחות ועד 3 שעות לפני מהשעה היעודה ישולם לספק סך מינימלי של 550 ₪ לישיבה.
- 4.4.2 בגין ישיבה אשר הוזמן אליה הספק לביצוע השירותים אשר בוטלה מכל סיבה לרבות מחוסר מניין חוקי של חברים והספק הגיעה אליה בפועל או שנשלחה הודעה 2 שעות מראש או פחות ישולם לספק לפי מחיר המינימום הרלבנטי המפורט לעיל בגין שירותי הקלדה ו/או שירותי הקלטה ותמלול.
- 4.5 עד ליום ה- 10 בכל חודש, יגיש הספק למנהל או למי מטעמו חשבונית לגבי שעות מתן השירות בחודש שחלף.
- 4.6 המנהל יבדוק את החשבונית ויאשר אותה לתשלום, תוך זמן סביר מקבלתו.
- 4.7 המנהל רשאי, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, לא לאשר את החשבונית ו/או חלק ממנה, אשר לדעתו ולפי הנתונים שבידו, מתייחסת לעבודה שלא התבצעה ו/או שהתבצעה בחסר ו/או ליקוי ו/או לא לפי המתחייב עפ"י חוזה זה.
- 4.8 העירייה תשלם לספק את הסכומים, שאושרו על ידי המנהל בניכוי הפחתות קיזוזים וסכומים שהעירייה חייבת בניכויים על פי דין.
- 4.9 ביצוע התשלום ייעשה על ידי העירייה באמצעות העברות בנקאיות לחשבון הבנק של הספק השירות, במתכונת של שוטף +45 מהמועד בו ימציא הספק חשבונית לתשלום.
- 4.10 התמורה, עבור מתן השירותים במשך תקופת ההסכם, הינה סופית ומוחלטת ולא תשולמנה כל התייקרויות מעבר לאמור לעיל והספק לא יהא זכאי באופן כלשהו לאיזה סכום, מלבד התמורה המצוינת לעיל, לרבות לא עבור דמי נסיעה למשרדי העירייה וממנה לצורך מתן השירות, למעט האמור בסעיף 4 לעיל על תתי סעיפיו.
- 4.11 תשלום ששולם בגין חשבונית, שהוצגה לעירייה ע"י הספק, יהווה סילוק מלא, סופי וגמור של כל הטענות שתהיינה לספק אם תהיינה, כלפי העירייה בגין השירות, שביצעה באותו חודש.
- 4.12 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ספרי העירייה וחשבונותיה ישמשו ראייה לכאורה בכל הנוגע לכל התשלומים, ששולמו לספק על פי חוזה זה.

5. הפחתות וקיזוזים מתשלומים

- 5.1 העירייה רשאית לקזז מהתשלומים המגיעים לספק סכומים בגין שירות שלא ניתן ע"י הספק, ו/או בגין שירות פגום ו/או לקוי, ו/או חסר ו/או שירות שניתן ע"י הספק שלא לשביעות רצון העירייה ושלא בהתאם לחוזה זה, הכל על פי קביעת העירייה.
- 5.2 מוסכם בזה שכל סכום, העשוי להגיע לעירייה מאת הספק בהתאם להסכם זה, יקוזז מהתמורה או מכל סכום אחר, שעל העירייה לשלמו לספק.
- 5.3 הצעדים והאמצעים המפורטים לעיל, אינם מהווים מניעה להגשת תביעה משפטית על ידי העירייה כנגד הספק, בעילה של אי מילוי הוראה מהוראות ההסכם.

6. תקופת ההסכם

- 6.1 ההתקשרות בין העירייה לבין הספק על פי חוזה זה תהיה לתקופה של 36 חודשים, החל מתאריך _____ ועד תאריך _____ (להלן: "תקופת החוזה" או "תקופת ההתקשרות").
- 6.2 החוזה יוארך מעצמו (אוטומטית) ב- 2 תקופות חוזה נוספות, כל אחת בת 12 חודשים נוספים (להלן: "תקופות החוזה הנוספות"). בכל מקרה, כל תקופות החוזה לסוגיהן לא תעלינה על 60 חודשים.
- 6.3 בתקופות/ות החוזה הנוספות/ות, יחולו במלואם כל התנאים, ההוראות וההתחייבויות הקבועים בחוזה זה ונספחיו.
- 6.4 למרות האמור בסעיפים 6.1-6.2 לעיל העירייה רשאית, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא, ללא צורך במתן כל נימוק או הסבר כלשהו, על ידי משלוח הודעה מוקדמת בכתב לספק, בהתראה של 30 ימים לפחות, מבלי שהעירייה תהיה חייבת לשלם תמורה ו/או פיצויים ו/או תשלום כלשהו. עקב הפסקת ההתקשרות, לא תהיה לספק עילה להגיש תביעה על נזקים ו/או הפסדים כלשהם, שלטענתו נגרמו או עשויים להיגרם לו עקב שימוש העירייה בזכותה על פי סעיף זה.
- 6.5 הזכות לביטול הארכת תקופת החוזה לתקופת/תקופות חוזה נוספת/נוספות, מוקנית לעירייה בלבד, והספק אינו ולא יהיה זכאי לדרוש כי תקופת החוזה תוארך לתקופה/ות נוספת/ות כלשהן.



מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה

6.6 למען הסר ספק, אם תשתמש העירייה בזכותה להורות על הארכת ההסכם בתום תקופת ההתקשרות, או הארכת מכוחה, תחולנה כל הוראות הסכם זה בתקופות ההארכה לרבות התמורה המפורטת להלן.

7. אי קיום יחסי עובד ומעביד

7.1 הסכם זה הנו הסכם בין מזמין שירות לבין ספק עצמאי ואינו מהווה חוזה עבודה. הספק הנו ספק עצמאי למתן השירותים ובין העירייה לבין ו/או לבין מי מנותני השירותים ו/או אחר מטעמו של הספק לא מתקיימים יחסי עובד - מעביד, יחסי הרשאה, יחסי סוכנות או יחסי שותפות, לכל צורך שהוא.

7.2 ביצוע השירותים וההתחייבויות ע"י הספק, על פי הסכם זה לא יקנו לו כל תשלום ו/או זכויות כלשהן המגיעים על פי כל דין ו/או נוהג לעובד ממעבידו, לרבות פיצויי פיטורין ו/או כל הטבה אחרת הנהוגה על פי כל דין.

7.3 הספק ו/או חברה בבעלותו באמצעותה הוא נותן את השירותים על פי הסכם זה, מצהיר כי הינה חברה בעלת תיק של חברה בע"מ במס הכנסה, במע"מ ובביטוח לאומי והיא אחראית ותישא בכל תשלומי המס החלים עליה כתברה על פי כל דין ו/או נוהג והנובעים מביצוע עבודותיה והתחייבויותיה עפ"י הסכם זה ו/או קבלת התמורה על פי הסכם זה. ככל שיחול על התקשרות זו צו הביטוח הלאומי (סיווג מבוטחים וקביעת מעבידים), תשל"ב-1972, באופן שהחובה לתשלום ביטוח לאומי תחול על הספק ו/או החברה, ינוכו דמי הביטוח הלאומי ושולמו על ידי כמתחייב על פי הצו, אולם לא יהיה בכך כדי לשנות את מעמדו של הספק ו/או החברה כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין.

7.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר ומסוכסם בזאת כי אם ייקבע על ידי גוף שיפוטי מוסמך כי למרות האמור לעיל, היחסים בין הספק לבין העירייה ו/או כי היחסים בין העירייה לבין מי מנותני השירותים מטעמו ו/או אחר מטעמו של הספק, בגין השירותים הניתנים על ידי הספק או מי מטעמו על פי הסכם זה, הינם יחסי עובד ומעביד, יחולו ההוראות הבאות:

במקום התמורה ששולמה לספק מתחילת ההתקשרות בין הצדדים, יהיה זכאי הספק אך ורק לתמורה בשיעור המקובל ברשות המקומית לעובד בתפקיד דומה של לספק (להלן: "התמורה המופחתת"). אם ייקבע, כי הספק היה זכאי אך ורק לתמורה המופחתת רטרואקטיבית ממועד תחילת ההתקשרות בין הצדדים, אזי יהיה על הספק להחזיר לעירייה, לאלתר, כל סכום ששולם לה מתחילת מועד ההתקשרות בין הצדדים ואשר שולם לה מעבר לתמורה המופחתת, צמוד למדד המחירים לצרכן ובתוספת ריבית כדין.

7.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולמען הסר ספק, מובהר בזאת כי לא חלה על העירייה כל אחריות בגין מחלה ו/או תאונת עבודה ו/או כל נזק אחר, אם יגרם חלילה לספק ו/או לעובדיו ו/או מי מטעמם עקב ו/או תוך כדי ו/או כתוצאה מביצוע השירותים ו/או ההתחייבויות של הספק עפ"י הסכם זה.

8. אחריות, שיפוי בניזקין וביטוח

8.1 הקבלן אחראי כלפי העירייה לכל נזק גוף ו/או נזק רכוש ו/או אובדן ו/או הפסד העלולים להיגרם לעירייה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או לקבלן ו/או לעובדי הקבלן ו/או למי מטעמו, כתוצאה ממעשה ו/או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של הקבלן ו/או עובדיו ו/או כל מי מטעמו ו/או בקשר לשירותים.

8.2 הקבלן לבדו אחראי כלפי העירייה לאובדן, נזק או קלקול לציוד מכל סוג ותאור הנמצא או שהובא על ידו ו/או על ידי מי מטעמו לצורך השירותים נשוא החוזה.

8.3 הקבלן פוטר בזאת את העירייה ואת הפועלים מטעמה מכל אחריות לגבי נזקים כאמור ומתחייב לשפותה ו/או לפצותה ו/או את הפועלים מטעמה על פי דרישתה הראשונה בכתב על כל סכום שתחויב לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות משפטיות ואחרות בקשר לכך. העירייה תודיע לקבלן על כל תביעה שתוגש נגדה כנ"ל ותאפשר לו להתגונן ולהגן על העירייה מפניה על חשבונו של הקבלן.

8.4 העירייה רשאית לקזז מן התשלומים אשר הקבלן זכאי להם מכוח חוזה זה ו/או מכל סיבה אחרת סכומים אשר נתבעים מהעירייה על ידי צד שלישי כלשהו בגין מעשה או מחדל שהם באחריותו של הקבלן כאמור לעיל ו/או בגין נזקים שנגרמו לעירייה מחמת מעשה או מחדל שהם באחריותו של הקבלן כאמור לעיל.

8.5 להבטחת אחריותו של הקבלן כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותו וחובותיו, מתחייב הקבלן לערוך ולקיים על חשבונו במשך כל תקופת החוזה וכל עוד קיימת אחריות שבדין כלפיו ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו. הקבלן מתחייב כי הוא עורך ביטוח צד שלישי וחבות מעבידים, הביטוח יורחב לשפות את העירייה בגין ו/או בקשר למעשיו ו/או מחדליו של הקבלן ומי מטעמו ובביטוח חבות מעבידים היה ותחשב העירייה למעביד של מי מעובדי הקבלן. בכל ביטוחי הקבלן ייכלל סעיף ויתור על זכות תחלוף לטובת העירייה והבאים מטעמה. לגבי העירייה הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח



מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה

ראשוני", המזכה את העירייה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי העירייה מבלי שתהיה לחברת הביטוח של הקבלן זכות תביעה ממבטחי העירייה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, מבטחי הקבלן מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי המזמינה וכלפי מבטחיה.

9. שמירת סודיות, הגנת הפרטיות וזכויות קניין רוחני

- 9.1 הספק מתחייב בזאת, לשמור על סודיות מלאה בקשר לשירות, שהוא נותן לעירייה עפ"י חוזה זה, ולגבי כל מידע גלוי ו/או חסוי, שיגיע לידיה במהלך מתן שירותיה לעירייה.
- 9.2 הספק יחתום ויחתים את עובדיו על נספח לשמירה על סודיות המצורף **כנספח ב** להסכם זה.
- 9.3 חובת הסודיות הנדרשת מהספק, כאמור בסעיף 9.1 לעיל, לא תחול על מידע שהינו נחלת הכלל ו/או שהיה בידיעת הספק קודם להתקשרות בחוזה ו/או על מידע שהגיע לספק על ידי צד ג' כדן.
- 9.4 אסור על הספק, ו/או מי מטעמו, להציג ואו לפרסם ו/או להעביר ו/או למסור, לא בכתב ולא בעל פה, את הפרוטוקולים ו/או ההקלטות ותכניהם ו/או כל חומר ומסמכים כלשהם, המוקלדים ו/או מוקלטים על ידה במסגרת חוזה זה, בפני כל גורם שהוא.
- 9.5 מוסכם בזאת כי הוראות אלו, לשמירת סודיות, הינן לתקופה בלתי מוגבלת.
- 9.6 כל הפרוטוקולים ותכניהם ו/או כל חומר ומסמכים כלשהם המוקלדים ו/או מוקלטים ע"י הספק במסגרת חוזה זה, הינם רכושה הבלעדי של העירייה וכל הזכויות בהם ועליהם מוקנות ושמורות בזה לעירייה והיא תהא רשאית לעשות בהם כל שימוש אשר יראה לה, לרבות שינויים בהם, עריכה מחדש, הכנסת תוספות ופרסום.
- 9.7 לספק אין ולא תהייה זכויות מכל מין וסוג שהוא בפרוטוקולים ו/או בהקלטות ותכניהם וכן בכל חומר ומסמכים כלשהם, המוקלדים על ידה, והיא אינה רשאית, בשום אופן, לעשות שימוש כלשהו בהם.
- 9.8 הספק יהיה אחראי למילוי ההתחייבויות האמורות בסעיף זה גם על ידי כל עובדיו וכל מי מטעמו, ויהיה אחראי כלפי העירייה לגבי כל גילוי סוד על ידי עובד שלו וכל מי מטעמו.
- 9.9 הספק מצהיר כי ידועות לו הוראות סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכי הוא מתחייב להביא הוראות אלה לידיעת עובדיו וכל מי מטעמו.
- 9.10 הספק מתחייב לפעול כמתחייב מהוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, התקנות שהותקנו על פיו והוראות כל דין הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא בעירייה.
- 9.11 הספק יפצה וישפה את העירייה בגין כל תביעה כלפיה או תשלום שישולם על ידה בשל כל גילוי מידע או שימוש במידע שנגרם בשל הפרות סעיף זה על ידי הספק, מיד עם דרישתה הראשונה.

10. העדר ניגוד עניינים

- 10.1 הספק מצהיר ומאשר כי התקשרותו בהסכם זה וביצועו על פי תנאיו אינה מעמידה ולא תעמיד את הספק או מי מטעמו במצב בו קיים חשש לניגוד עניינים בקשר עם התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה וביצועו, במישרין או בעקיפין, לרבות כל דבר הנובע ממצבו של הספק, מעמדו, עיסוקיו, לקוחותיו וכי אם קיים חשש כאמור, הצהיר עליו במפורש במסגרת ההצעה.
- 10.2 הספק מתחייב להביא לידיעת העירייה כל מידע אשר עשוי להיות רלוונטי לצורך בחינת קיומו של חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה, וזאת באופן מיידי עם היוודע לספק דבר הנסיבות אשר מעוררות חשש לניגוד העניינים כאמור.
- 10.3 העירייה תהא רשאית לנקוט כל צעד שתמצא לנכון לאור ניגוד עניינים של הספק בעת ביצוע עבודותיו ומתן השירותים בחוזה זה, לרבות הבאת החוזה לידי סיום.
- 10.4 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים בשאלה האם בעניין מסוים קיים חשש לניגוד עניינים תכריע דעת בא/ת כח העירייה.

11. הפרת חוזה

- 11.1 הפר הספק כל תנאי מתנאי חוזה זה, או התחייבות מהתחייבויותיו על פי הוראות המכרז והסכם זה, יפצה הספק את העירייה, בגין כל נזק שייגרם לה עקב ההפרה בין במישרין ובין בעקיפין וזאת מבלי לפגוע בזכויות העירייה לכל סעד משפטי אחר, לרבות ביטול החוזה והתקשרות עם ספק אחר לביצוע השירותים נשוא הסכם זה או חלק מהן.
- 11.2 מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, העירייה רשאית לבצע אחת או יותר מאלה:



מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה

- 11.2.1 לבטל את ההסכם לאלתר לאחר שהעירייה דרשה הימנו בין בכתב ובין בע"פ למלא אחר אותן הוראות תוך תקופה שתקבע לכך על ידי העירייה, והספק לא עשה כן, זאת מבלי לגרוע מזכויות העירייה על פי הסכם זה ועל פי כל דין.
- 11.2.2 לעכב כל תשלום המגיע לספק.
- 11.2.3 להעסיק על חשבון הספק עובדים ו/או ספק אחר לצורך ביצוע ו/או השלמת השירותים.
- 11.3 מבלי לגרוע ובנוסף לכל הוראה אחרת בחוזה ייחשב הספק כמי שהפר את ההסכם הפרה יסודית וזאת בקרות אחד מן האירועים הבאים:
- 11.3.1 אם יוטל עיקול על כספים המגיעים לספק מן העירייה והעיקול לא יוסר תוך 20 יום מיום הטלתו.
- 11.3.2 אם הספק הוא תאגיד ויחלו נגדו בפעולות לפירוק או כינוס נכסים.
- 11.3.3 בכל מקרה שבו עשוי להינתן השירות בידי נאמן, מפקח עיזבון או כל אדם הממונה על נכסי הספק.
- 11.3.4 בכל מקרה שבו לא ביצע הספק את התיקונים הדרושים או שלא ביצעם בטיב הנאות, ולאחר שניתנו לספק זמן מתאים לבצעם ובתוך 14 ימים לפחות מיום שהוגשה לו דרישה לכך.
- 11.3.5 הספק החליט באופן חד צדדי להפסיק לספק לעירייה את השירותים כולם או מקצתם לפי חוזה זה על נספחיו.
- 11.4 הופסק תוקפו של החוזה כאמור לא יהיה הספק זכאי לפיצוי כספי כלשהו ולא יהיה זכאי לתשלום עבור נזק כלשהו. במקרה זה, הספק יהיה זכאי אך ורק לתמורה בעד התקופה שבה בוצע ההסכם בידי הספק עד להפסקת תוקפו כאמור.
- 11.5 אין באמור בסעיפים 12.1 ו-12.3 ו-12.4 לעיל כדי לפגוע בזכויותיה של העירייה על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין.

12. איסור הסבת זכויות

- 12.1 הסכם זה נערך עם הספק בלבד. הספק אינו רשאי להסב ו/או להעביר ו/או להמחות ו/או לשעבד את זכויותיו, כולן או חלקן, על פי חוזה זה ו/או את החוזה כולו או מקצתו ו/או כל טובת הנאה על פיו לכל אדם אחר ו/או לחברה ו/או לתאגיד אחר כלשהו, בין בתמורה ובין שלא בתמורה.
- 12.2 הספק מתחייב בזאת, לא להעסיק חברה ו/או קבלן משנה לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה, אלא רק לאחר קבלת הסכמת העירייה מראש ובכתב. העירייה תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדית, ומבלי שתהיה חייבת במתן נימוקים להחלטתה, שלא לאשר העסקת חברה ו/או קבלן משנה כלשהם. העסקת מקליט ו/או קלדן מחליף על ידי הספק לא תחשב כהעברת זכויות. בכל מקרה, הספק יהא אחראית לקיום הוראות חוזה זה ולטיב השירותים.

13. אי מתן בלעדיות

- אין בהסכם זה כדי להעניק לספק בלעדיות במתן השירותים לעירייה ו/או למי מטעמה. העירייה רשאית להתקשר במהלך תוקפו של הסכם זה ו/או לאחריו עם כל גורם אחר או נוסף לקבלת השירותים הניתנים על ידיהספק ו/או חלקם לעירייה.

14. הסבה מטעם העירייה

- 14.1 העירייה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדית, ללא צורך בקבלת הסכמה או אישור של הספק, להעביר את כל ו/או חלק מזכויותיה וחובותיה, על פי חוזה זה לחברה לפיתוח אור יהודה בע"מ ח.פ. 516031424 (להלן: "החברה") כך שההתקשרות תבוצע, מלכתחילה, בין החברה לבין הקבלן או להמחות את כל ו/או חלק מזכויותיה וחובותיה על פי חוזה זה, לאחר ההתקשרות בינה לבין הקבלן על פי חוזה זה.

15. שונות

- 15.1 כל הודעה, שצד אחד צריך ליתן למשנהו לפי הסכם זה, תינתן במסירה אישית או במכתב רשום לפי הכתובות, המצוינות במבוא להסכם זה.



מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה

15.2 כל הודעה, מסמך או מכתב, שישלח בדואר רשום על ידי מי מהצדדים למשנהו לפי הכתובות, המצוינות במבוא להסכם זה, יחשב שנתקבל תוך 72 שעות משעת מסירתו בבית דואר בישראל, למשלוח כדבר דואר רשום.

15.3 סמכות השיפוט המקומית הבלעדית לגבי כל עניין, הנובע מהסכם זה, תהיה לבתי המשפט בתל-אביב יפו בלבד.

חתימת העירייה

חתימת הספק



מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה

נספח א

1. **הקלדה**
 - 1.1 על גבי מחשב נייד.
 - 1.2 הספק או עובדיו בעלי שליטה מלאה בעברית (לשון, קריאה וכתובה).
 - 1.3 הספק או עובדיו יתייצבו באתר בו מתקיימת הישיבה, זמן מספיק לפני מועד תחילת הישיבה עם כל הציוד הנדרש ויארגן את חדר הדיונים לביצוע העבודה בהתאם לסדר היום וסדר הישיבה כפי שיימסרו לו על ידי העירייה.
 - 1.4 ההקלדה תבצע במקביל להתרחשות הישיבה הספציפית ותתעד את מהלך הישיבה במלואה : נושא הישיבה וסעיפיה, משתתפים, שם הדובר ותפקידו, תיעוד תמצית דברי הדובר ועיקרי טיעונו, החלטות הוועדה- והכל על פי הנחיות נציג העירייה הרלבנטי.
 - 1.5 מסירת ההקלדה לעירייה תבצע תוך 24 שעות ממועד קיום הישיבה על גבי קובץ בפורמט WORD פתוח לעריכה בדוא"ל או על גבי איחסון נייד.
2. **הקלטה**
 - 2.1 ההקלטה תבצענה באמצעות ציוד של הספק, כלל ציוד הקלטה של הספק, על פי צורכי הדיון הכוללים אמצעים להקלטה, מיקרופונים ניידים וכדומה, שיכלול לפחות: מערכת הקלטה דיגיטאלית עם אפשרות להפסקת ההקלטות במהלך הדיון.
 - 2.2 מערכת הקלטה ממנה ניתן להעביר את הקבצים למחשבי העירייה.
 - 2.3 כל הכבלים, המעברים, המעבירים לחיבור מכשיר הקלטה לחשמל.
 - 2.4 אוזניות למקליט (חיצונית).
 - 2.5 הספק או עובדיו יתייצבו באתר לפי דרישה בו מתקיימת הישיבה, זמן מספיק לפני מועד תחילת הישיבה עם כל הציוד הנדרש ויארגן את חדר הדיונים לביצוע העבודה בהתאם לסדר היום וסדר הישיבה כפי שיימסרו לו על ידי העירייה.
 - 2.6 התקנת הציוד תסתיים 15 דקות לפני המועד שנקבע לתחילת הדיון.
 - 2.7 הספק או עובדיו יכינו לפני ובמהלך הדיון רישום של מקומות הישיבה של חברי הוועדה/ מועצה על מנת לזהותם באמצעות תמלול.
 - 2.8 מסירת ההקלטה למוזמין תבצע תוך 3 ימי עבודה ממועד קיום הישיבה על גבי קובץ 5 אודיו בדואר אלקטרוני או על גבי התקן אחסון נייד.
3. **תמלול**
 - 3.1 שירותי תמלול פרוטוקולים מהקלטה שהתבצעה בכל ישיבה וישיבה, בהתאם לסדר היום והנושאים שעל סדר היום.
 - 3.2 החומר יוקלד ויערך במעבד התמלילים על ידי הספק על פי תבנית 'Office Word'.
 - 3.3 הספק ו/או עובדיו יתייצבו בעלי שליטה מלאה בעברית (לשון, קריאה וכתובה).
 - 3.4 טיוטה של תמלול תועבר תוך 3 ימי עבודה.
 - 3.5 נציג העירייה הרלבנטי תאשר את עבודת התמלול ויבעיר הערות ככל שתהיינה כאלו לספק וזה ישלם את עבודת התיקונים והשלמת ה[רוטקוד] וימסור בתוך ימי עבודה מיום קבלת הערות.
4. **בקרת איכות**
 - 4.1 **שירותי הקלדה**
 - 4.1.1 ביצוע בקרה על מסמך ההקלדה טרם שליחתו לעירייה/
 - 4.1.2 הבקרה תבצע על פי מרכיבי סדר ההתרחשויות, שגיאות כתיב ותחביר, ובפרט- דיוק תמצית דברי הדוברים והחלטות שנתקבלו/
 - 4.1.3 הספק לא יבצע כל שינוי ברצף ותוכן דברי הישיבה, ובפרט לא ישמיט או יוסיף החלטות.
 - 4.2 **שירותי הקלטה**
 - 4.2.1 ביצוע בקרה על ההקלטות טרם שליחתן לעירייה.
 - 4.2.2 הבקרה תבצע על מרכיבי איכות השמע, רציפות ההקלטה ובהירות הדוברים.
 - 4.2.3 הספק לא יבצע כל שינוי ברצף ההקלטה, ובפרט לא ישמיט או יוסיף רצף דיבור של הנוכחים בישיבה.
 - 4.3 **שירותי תמלול**
 - 4.3.1 ביצוע בקרה על מסמך התמלול טרם שליחתו לעירייה.



מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה

- 4.3.2 הבקרה תבצע על מרכיבי שגיאות כתיב, רציפות התמלול והתאמה למלל הדוברים על בסיס ההקלטה.
- 4.3.3 הספק לא יבצע כל שינוי ברצף התמלול, ובפרט לא ישמיט או יוסיף תמלול של הנוכחים בישיבה שאיננו תואם להקלטה.
- 5. תיקון שגיאות**
- הספק או עובדיו יתקנו טעויות, שגיאות, חסרים ופערים בתוצרים ככל שיתבקש לכך על ידי מזמיני הישיבה.
- 6.** העירייה תהא רשאית להזמין מהספק שירותי תמלול ללא הגעה של נציג מטעם הספק לישיבה וזאת לאחר שליחה של הקלטה שמתבצעת באמצעות ציוד הקפי של העירייה. התמלול יומצא לעירייה בהתאם לאמור לעיל.



מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה

נספח "ב"

תאריך: _____

לכבוד

עיריית אור יהודה

הנדון: כתב התחייבות לשמירת סודיות, אי תחרות וקניין רוחני

הואיל: וידוע לנו כי מתוקף התקשרותנו עם העירייה לביצוע השירותים מגיע לנו ו/או נמסר לידנו ו/או עלול להגיע לידנו מידע סודי, כהגדרתו להלן; והואיל: והמידע שמגיע ו/או נמסר לידנו הינו רגיש באופן מיוחד וחשיפתו עשויה לגרום לעירייה נזק רב; אשר על כן, הננו מתחייבים בזאת כלפיכם, באופן מוחלט ובלתי חוזר, כדלקמן:

סודיות

הננו מתחייבים כדלקמן:

1. כי במשך כל התקופה שבה נתקשר עמכם ואף לאחר סיום תקופה זו ללא הגבלת זמן, אנו לא נמסור, לא נעביר, לא נגלה ולא נרשה שיתגלה לכל צד שלישי שהוא, בכל צורה ואופן שהם, בין בעל פה ובין בכתב, כל מידע סודי, כהגדרתו להלן, אשר הגיע לידיעתנו ו/או לרשותנו, במישרין או בעקיפין, מכם ו/או ממי מטעמכם ו/או בקשר עם מתן השירותים, אלא אם כן נקבל לשם כך רשות מכם במפורש, מראש ובכתב ובתנאים שתקבעו.
2. כי לא נוציא, בכל צורה ואופן שהם, מרשותכם ו/או מרשותו של מי מטעמכם, ללא אישורכם המפורש מראש ובכתב, כל מידע סודי כהגדרתו להלן.
3. כי למעט שימוש במידע הסודי, כהגדרתו להלן, אשר תמסרו לנו ו/או אשר יגיע לידנו, לצורכי ביצוע ההתקשרות בינינו, לא נעשה ולא נתיר כי יעשה, בכל צורה ואופן שהם, כל שימוש אחר במידע הסודי כאמור.
4. כי מיד עם סיום ההתקשרות בינינו, מכל סיבה שהיא ו/או מיד עם דרישתכם הראשונה לכך בכתב, לפי המוקדם מביניהם, נחזיר לידיכם, את כל המידע הסודי, כהגדרתו להלן.
5. לעניין כל הוראות כתב זה - "מידע סודי" משמעו גם כל אחד מאלו: כל ידע, מידע, או מסמך הקשורים אליכם, ו/או לחברות הבאות עמכם בקשרים עסקיים ו/או אחרים, או לעסקיהן ו/או לניהול ענייניהן, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור: תכניות, מפרטים, שיטות עבודה, אלגוריתמים, תיקי תכנות, מדגמים, נוסחאות, הסכמים עם יצרנים ו/או ספקים, הסכמים עם לקוחות, מאגרי מידע, בסיסי נתונים, תוכנות מחשב, מחירים, שיעורי הנחות ועמלות, משכורת ותנאי עבודה אחרים, מידע שיווקי, נתונים כספיים, הוראות, תחשיבים, מפרטי ותהליכי יצור וכל מידע ו/או ידע ו/או מסמך בקשר עם השירותים, והכל בין אם נמסרו לנו על ידיכם ובין אם נמסרו לנו על ידי מי מטעמכם, ולמעט ככל שמדובר במידע סודי כאמור אשר הינו ו/או יהא נחלת הכלל (ובלבד שלא הפך כזה כתוצאה מהפרת הדין ו/או תנאי כתב סודיות זה).

קניין רוחני

הננו מתחייבים כדלקמן:

6. כי אם ייווצר קניין רוחני כלשהו במהלך מתן השירותים על ידינו ו/או על ידי מי מטעמנו, אנו ו/או נותני השירותים מטעמנו נעביר ומעבירים בזאת בפועל, את כל הזכויות בקניין הרוחני כאמור אליכם, ולנו ו/או לנותני השירותים מטעמנו לא תהיה זכות כלשהי בכל קניין רוחני כאמור.



מכרז פומבי מס' 03/2026 למתן שירותי קלדנות, תמלול והקלטה

מבלי למעט מהאמור אנו וכל נותני השירותים מטעמנו נחתום על כל מסמך ונשתף פעולה עמכם בתקופת תוקפו של הסכם זה ולאחר מכן, כדי לאפשר לכם ליהנות ממלוא זכויותיכם בקניין הרוחני על-פי סעיף זה.

7. אתם תהיו רשאים לגלות לנו, לפי שיקול דעתכם מעת לעת, ו/או לאחר מטעמנו, קניין רוחני ומידע סודי שלכם ו/או לתת לנו זכות שימוש במידע סודי וקניין הרוחני שלכם, והכל רק כדי לאפשר לנו ו/או למי מטעמנו ליתן את השירותים על פי ההסכם בינינו, הכל מבלי להטיל עליכם חבות כלשהי. אנו יודעים שלא נהיה זכאים להעביר ו/או להמחות ו/או להסב לצד שלישי כלשהו את זכות השימוש במידע הסודי או בקניין הרוחני כאמור, כולה או חלקה, ללא הסכמתם מראש ובכתב.

9. אנו לא נטען לזכויות כלשהן במידע הסודי ו/או בקניין הרוחני שלכם ולא נערער אחר זכויותיכם במידע הסודי ובקניין הרוחני כאמור, בכל אופן שהוא ובפני כל גורם שהוא. בכל עת (גם לאחר תום תקופת הסכם זה) בו תבקשו מאתנו את עזרתנו בשמירה על זכויותיכם ו/או באכיפתן, אנו ננקוט בכל הצעדים הסבירים הנדרשים לשם כך, לרבות הגשת בקשות לזכויות, שכלולן, רישומן, העברתן, המחאתן, הוכחתן, קיומן או אכיפתן.

10. אנו מתחייבים, מיד עם סיום ההסכם או עם דרישתכם הראשונה, לפי המוקדם, לחדול מכל שימוש בקניין הרוחני ובמידע הסודי כאמור ולהשמיד ו/או להחזיר לאלתר אליכם את המידע הסודי ו/או הקניין הרוחני הנמצאים ברשותנו ו/או בחזקתנו ו/או ברשותו ו/או בחזקתו של מי מטעמנו, והכל בהתאם להנחיותיכם והוראותיכם.

11. ידוע לנו כי אין בכל האמור בכתב זה כדי להוות כל חובה ו/או התחייבות מצדכם ו/או מצד מי מטעמכם למסור לנו כל מידע סודי כאמור וכל מידע סודי אשר יימסר לנו יהא על פי שיקול דעתכם.

12. אנו מתחייבים להחתיים כל מי מטעמינו (לרבות עובדינו ו/או קבלני משנה שלנו ו/או כל הפועלים מטעמינו) אשר יעמוד עמכם בקשר לעניין המידע הסודי כאמור, על נוסח כתב סודיות וזאת מבלי לפגוע, להתנות או לגרוע, בכל צורה ואופן שהם, מאחריותנו והתחייבויותינו כלפיכם מכוח כתב זה. ולאישור האמור לעיל באנו על החתום:

חתימה

נחתם על ידי: _____ שם: _____ תפקיד: _____ ת.ז. _____