

הנדון - מכרז מס' 16-25 - להפעלת מרכז יום טיפולי סיעודי לבוגרים עם מוגבלות – רב נכותי

מענה לשאלות הבהרה

להלן שאלות הבהרה למכרז שבנדון :

מס"ד	מסמך המכרז אליו מתייחסת השאלה	עמוד מספר	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה
1.	כללי			<p>א. לצורך בחינת היתכנות ההפעלה ובחינת המשאבים הנדרשים להצטיידות המבנה. נבקש לדעת האם קיים בידי העירייה אומדן לכמות מקבלי השירות הצפויה במרכז עם פתיחתו ובהמשך הפעילות. בנוסף, האם קיימים בעיר נתונים לגבי מספר הזכאים הפוטנציאליים לשירות.</p> <p>ב. נבקש גם לברר היכן מקבלים כיום תושבי העיר שירות דומה, ואם פועל מרכז יום דומה בתחומי העיר? מה היקף המשתמשים בו ומה עתידו עם פתיחת המרכז החדש. ככל שאין אומדן, נבקש לדעת כמה מתושבי העיר בעלי המאפיינים הרלוונטיים למכרז מקבלים כיום שירות במרכזים מחוץ לעיר.</p>	<p>א. מדובר על מרכז בינוני עד 40 בוגרים.</p> <p>ב. כיום הבוגרים מוסעים מחוץ לעיר במקומות שונים כמו ראשון ציון יהוד וכ"ד.</p> <p>ג. בעיר אין מרכז שכזה הוא הראשון והיחיד. חלק מהמזדקנים שנמצאים במכרז מע"ש בעיר אמורים לעבור למרכז החדש.</p>

<p>א. קיימת גישה מופרדת שתבטיח הפרדה בין פעילות המרכז לשימושים נוספים של אחרים.</p> <p>ב. לכל משתמש יהיו מוני מים וחשמל נפרדים.</p> <p>ג. קיימת גישה נפרדת בין הקומות.</p>	<p>א. צוין כי יתר קומות המבנה ישמשו שימושים נוספים בהתאם לשיקול דעת העירייה. נבקש הבהרה האם קיימת הפרדה מלאה של תשתיות הבניין בין הקומה המיועדת למרכז לבין שאר הקומות,</p> <p>ובפרט האם קיימים מוני חשמל ומים נפרדים לכל קומה.</p> <p>ב. בנוסף, נבקש לדעת האם קיימת גישה נפרדת לקומות האחרות, אשר תבטיח כי פעילות המרכז לא תושפע על ידי שימושים נוספים במבנה.</p>	1.3	3	תנאים כלליים	.2
<p>הסקר יבנה בהמשך. נציגי העירייה יהיו אחראים על הסקר וינהלו אותו.</p>	<p>בסעיף נקבע כי העירייה תערוך אחת לשנה סקר שביעות רצון וכי קבלת ציון נמוך מ 60% תוביל להפסקת ההתקשרות עם המפעיל. נבקש לקבל את העתק הסקר.</p>	1.14	4	תנאים כלליים	.3
<p>נוסח הסעיף: " המציע, עצמו, עומד במצטבר בכל התנאים בסעיפים שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. עד שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל וכולל. "</p>	<p>נוסח הסעיף משובש ולא ברור.</p>	2.7	5	תנאים כלליים	.4
<p>נכון.</p>	<p>שני עותקים זהים – נבקש לאשר שהכוונה היא לעותק מקור אחד והעתק מצולם נוסף.</p>	7.1	8	תנאים כלליים	.5
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>נבקש לבטל את הדרישה להצגת מנהל המרכז המוצע במועד הגשת הצעות, ולהמיר אותה בדרישה שאחד הנציגים בראיון יהיה מנהל בפועל של מרכז יום שמופעל על ידי המציע. המציעים אינם יכולים לגייס מנהל להפעלת המרכז בטרם הגשת הצעה, כאשר טרם ידוע אם יזכו במכרז ומתי תתחיל הפעלתו.</p>	8.2	9	תנאים כלליים	.6
<p>הבקשה נידחת. הכל בכפוף לדין.</p>	<p>נבקש להסיר את המסמך מהמכרז.</p>		16	כתב הרשאה וויתור	.7

8.	תצהיר בדבר היעדר הרשעות	20	5	בנוסח לחתימה במקרה שההצעה מוגשת בידי תאגיד, נבקש למחוק את סעיף 5 שאיננו רלוונטי לתאגיד. לחילופין, נבקש לצרף נוסח הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי שמתאים להצעה המוגשת בידי תאגיד.	הבקשה נידחת.
9.	הסכם	32	9.2	בסעיף מופיע כי תתכן דרישה לחיוב המפעיל בתשלום ארנונה. האם החלק הזה בסעיף נכתב בשגגה, שכן מרכזי יום ומרכזי תעסוקה לאנשים עם מוגבלויות, בעלי מאפיינים כפי שתוארו במכרז, זכאים לפטור מתשלום ארנונה בהתאם להוראות פקודת מסי העירייה. נשמח לקבל את עמדת העירייה בנושא זה, ובפרט האם בכוונתה לגבות ארנונה עבור המתחם הנ"ל.	העירייה תגבה ארנונה בכפוף לדין. ככל שהמפעיל יהיה פטור ע"פ דין לא תיגבה ארנונה.
10.	הסכם	35	16.3	במסמכי המכרז מופיעים מספר ניסוחים שאינם תואמים את מהות הפעילות המוגדרת. לדוגמא בסעיף זה שימוש במילים "פעוטות" אך בסעיפים אחרים יש שימוש במילים "תלמידים" והתייחסויות למשרד החינוך. נראה כי חלק מהנוסחים שולבו בשגגה ממכרז אחר. נבקש הבהרה האם יש לראות בניסוחים אלו טעויות עריכה בלבד, ומהו הנוסח המחייב שיש ליישם בכל המקומות שבהם מופיעים מונחים שאינם רלוונטיים למסגרת בוגרים.	מדובר בטעות סופר הכוונה למקבלי השירות נשוא המכרז.
11.	תנאים כלליים	3	1.2	תוכנית המרכז לא צורפה. נבקש לצרף.	ניתן להתרשם מהתוכנית המופיעות באתר העירייה בנושא מכרזים.
12.	תנאים כלליים	3	1.2	להבנתנו המבנה המיועד נמצא עדיין בבניה, והמרכז יופעל בקומת הקרקע, מבוקש כי יתאפשר לזוכה לקחת חלק בתכנון ו/או שינוי הפרוגרמה הפנימית, ככל שהדבר יהיה נחוץ ואפשרי, וזאת על מנת לצמצם צורך בשיפוץ ושינוי פנימי לאחר סיום הבניה.	הבקשה נידחת.

13.	תנאים כללים	4	2.3	בסעיף זה נדרש המציע לצרף אישור בדבר היותו מוכר ע"י המשרד. מבוקש להבהיר לאיזה אישור הכוונה, ולודא שאכן קיימת אפשרות לקבל אישור כזה ו/או למחוק דרישה זו.	כל אישור המעיד על היותו בעל סמל מסגרת כאמור (כולל מספר) גם תצהיר אפשרי.
14.	תנאים כללים	9	8.2 (אמת מידה ראשונה)	נא להבהיר איזה אסמכתאות ניתן לצרף להוכחת שנות ניסיון?	הכוונה לאישורים בהתאם לנוסח המצורף למסמכי המכרז – " <u>אישור והמלצה על הפעלת מרכז</u> "
15.	מידע ארגוני ופרטי ניסיון המציע	13	3	נדרש למלא "איש קשר ברשות/תאגיד" – האם הכוונה לאיש קשר אצל המציע, או איש קשר ברשות/מנהל מוגבלויות?	איש קשר ברשות המקומית עבורה ביצעתם את ההפעלה של המרכז.
16.	מידע ארגוני ופרטי ניסיון המציע	13	4	נדרש למלא "איש קשר של המציע" – האם הכוונה לאיש קשר אצל המציע?	כן.
17.	אישור והמלצה על הפעלת המרכז	15	כללי	בנספח זה נדרש להעבירו לחתימת ממליץ מטעם הרשות. יובהר כי המציע מפעיל מרכזים מטעם מנהל מוגבלויות (משרד הרווחה), אשר באופן גורף הונחו שלא לתת המלצות בכתב למפעילים. זוהי המגמה בשנים האחרונות. נבקש אפשרות להציג רק רשימת ממליצים מטעם הרשות/מנהל מוגבלויות, ונציגי ועדת המכרזים יוכלו ליצור עימם קשר לקבלת המלצה בע"פ. בנוסף ניתן לצרף המלצות בכתב מטעם משפחות מקבלי השירות.	הבקשה נידחת. הכוונה להמלצה מגורם רלבנטי מטעם הרשות המקומית.
18.	נספח ביטוח	43	2.1	יש להכתיב את סכום ביטוח המבנה.	מדובר במבנה בבנייה. גודל המבנה כ – 810 מ"ר. יש להתאים את סכומי הביטוח לאמור.
19.	נספח ביטוח	43	2.5.1	מבוקש להוסיף: בכפיפה להרחבי השיפוי המפורטים לעיל.	לאחר המילים "המשתמש ו/או העירייה" יתווסף המלל "בכפוף להרחבי השיפוי לעיל ולהלן"
20.	נספח ביטוח	43	2.5.4	מבוקש כי במקום המילה "תימסר" ייכתב "תישלח" מבוקש כי תימחקנה המילים "במכתב רשום" ובמקומן יבוא: "בכתב"	ללא שינוי בנוסח הסעיף.

21.	נספח ביטוח	43	2.5.5	מבוקש להוסיף: "אך לא יהיה בכך כדי לפגוע בזכויות המבטח על פי חוק חוזה הביטוח"	הבקשה מתקבלת.
22.	נספח ביטוח	44	2.17	מבוקש להוסיף: "וקיבל התראה על כך בכתב מהעירייה".	ללא שינוי בנוסח הסעיף.
23.	אישור ביטוח נספח ב' – 2	46	אופי העסקה	מבוקש לתקן ולכתוב: "... הפעלת מרכז יום ושירותים נלווים". בשים לב כי אין מדובר בהסכם שכירות.	הבקשה מתקבלת.
24.	אישור ביטוח נספח ב' – 2	46	ביטוחי רכוש	מבוקש להוסיף שווי מבנה	מדובר במבנה בבנייה. גודל המבנה כ – 810 מ"ר. יש להתאים את סכומי הביטוח לאמור.

25.	תנאים כללים	1.2	3	מבקשים לקבל פירוט לגבי ההנגשה המלאה המתוכננת במבנה (מעליות, רמפות, כניסות נגישות).	הנגשת המבנה תהא ע"פ דין.
26.	תנאים כללים	1.5	3	המכרז קובע פעילות עד 15:00 וביום ו' עד 12:00. האם קיימת אפשרות להפעלת "יום ארוך" בהתאם לצרכי המשפחות ובאישור משרד הרווחה – מבקשים לאפשר יום ארוך לכלל המסגרת גם בהיבטים תקציביים.	כן. בכפוף לאישור ותנאי משרד הרווחה.
27.	תנאים כללים	1.6.1	4	נדרש לספק ארוחות בוקר וצהריים. ארוחות בוקר אינן מתוקצבות בהוראות התע"ס. מבוקש להבהיר מהו המקור התקציבי לארוחת הבוקר? המפעיל אינו יכול לשאת בעלויות שאינן מתוקצבות.	צריך להיות מוכנים לספק ארוחה קלה כגון : לחם וממרחים למטופלים שיגיעו ללא אוכל, הבוגר אמור לאכול בבית.
28.	תנאים כללים	1.12	4	נדרש לשאת בהוצאות שמירה ואבטחה. רכיב זה אינו מתוקצב בתעריף מינהל מוגבלויות. עלויות ההפעלה חייבות להיות בהתאם לתשומות שיינתנו על פי מודל התעריף. מניין יגיע התקציב לשמירה ואבטחה?	תקציב שמירה ואבטחה יקבע בהתאם להנחיות משרד הרווחה ובתיאום עם העירייה.
29.	תנאים כללים	1.14	4	מבוקש להבהיר כי הסקר ייעשה יחד עם המפעיל, וכי כל טענה לגבי תפקוד תיבחן יחד עם הפיקוח ותינתן למפעיל שהות לתיקון ליקויים בטרם נקיטת צעדים.	הבקשה מתקבלת.

המבנה יוקם ע"פ דין.	המבנה יימסר עם מתקני חצר בלבד. האם ידוע כי המתקנים הקיימים הם תקינים וייעודיים לאוכלוסייה סיעודית בוגרת?	4	1.16	תנאים כללים	.30
הסעיף יתוקן באופן הבא: "על הזוכה לרכוש ציוד וריהוט בהתאם להוראות ביטוח לאומי וקרן שלם וכפי שיעודכנו מעת לעת ובהתאם למימון שיתקבל על ידם".	הסעיף דורש מהזוכה לרכוש ציוד וריהוט על חשבוננו. רכישה זו אינה מתקצבת ע"י משרד הרווחה. הבהרה: האחריות להגשת בקשות להצטיידות (ביטוח לאומי/קרן שלם) הינה באחריות העירייה. המפעיל יכין את החומר המקצועי, אך המימון הוא באחריות הרשות/קרנות. למפעיל אין מימון לכך.	4	1.17	תנאים כללים	.31
הבקשה מתקבלת.	מופיעות הפניות ל"אוגדן משרד החינוך", "נהלי משרד החינוך", "חוק הפיקוח על פעוטות" ו"תקנות הפיקוח על מעונות יום לפעוטות". מסמכים אלו אינם רלוונטיים למרכז יום לבוגרים (+21). יש למחוק סעיפים אלו.	22	11	נספח ז' (הצהרת כ"א)	.32
הבקשה מתקבלת.	נדרשת "אחות גריאטרית". הדרישה אינה תואמת את התקן. על פי תקן משרד הרווחה אנו מעסיקים אחות מוסמכת (ללא תת-התמחות גריאטרית). מבוקש לתקן.	29	5.15	הסכם התקשרות	.33
הבקשה נידחת.	תקופת החוזה: החוזה מוגדר ל-12 חודשים עם אופציה ל-4 שנים נוספות. מבוקש להגדיר את תקופת ההתקשרות כ-5 שנים רציפות (בכפוף לעילות יציאה רגילות) כדי לאפשר יציבות תעסוקתית לצוות והחזר השקעה.	30	6.2	הסכם התקשרות	.34
הבקשה מתקבלת.	נכתב "התמורה תשולם למפעיל על ידי העירייה". לא מקובל. התשלום במרכזים אלו מבוצע על ידי משרד הרווחה בלבד (ישירות למפעיל, סמל מסגרת) כפי שנהוג בכל הארץ. יש לתקן את הסעיף.	31	8.1	הסכם התקשרות	.35
הבקשה מתקבלת.	סעיף זה באוגדן מפנה ל"אוגדן מעונות יום שיקומיים" (פעוטות). לא רלוונטי למרכז זה. מבוקש למחוק.	32	10.2	הסכם התקשרות	.36
הבקשה מתקבלת והכל בכפוף לדין.	החלפת עובדים: הסעיף דורש החלפה לאלתר של עובד. המפעיל אינו יכול להתחייב לזמינות מיידית של כוח אדם חלופי בכל רגע נתון. יש לשנות ל"מאמץ סביר" ובכפוף לדיני עבודה.	33	12.5	הסכם התקשרות	.37

הבקשה מתקבלת.	תיקון נזקים ע"י העירייה: מבוקש להוסיף כי בטרם תבצע העירייה תיקונים על חשבון המפעיל, יש להודיע למפעיל בכתב ומראש ולאפשר לו לתקן בעצמו.	36	16.5	הסכם התקשרות	.38
התעריפים נקבעים בהתאם למצב מקבלי השירות רובם יהיו על תעריף סיעודי אך יתכן כי חלקם יהיו גם על תעריף שיקומי – כי מרכז זה אומנם סיעודי אבל הוא רב נכותי. הנספחים מופיעים באתר העירייה תחת נושא מכרזים.	א. מבוקש לאשר כי כל מקבלי השירות במרכז יסווגו ויקבלו תעריף סיעודי (התעריף הגבוה) בהתאם לאפיון המרכז, כמתבקש ממרכזים קטנים לצורך יכולת תפעול איכותית. ב. נבקש להמציא את הנספחים החסרים (פרוגרמה בעמ' 49, אוגדן בעמ' 48). ישנה חשיבות רבה בנוגע לקבלת פרטים על המבנה, אופיו, גודלו ואיכותו על מנת להעריך באופן נכון את המכרז.	-	-	כללי	.39

1. בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמך זה ובין האמור במסמכי המכרז, לרבות הסכם ההתקשרות, על נספחיהם, יגבר האמור במסמך זה.
2. מובהר כי נוסח השאלות המפורט לעיל אינו זהה בהכרח לנוסח השאלות כפי שהן הועברו לעירייה. כמו כן מובהר כי לא כל שאלה נענתה בהכרח. השאלות/הבקשות שלא נענו במסגרת מענה זה, יראו אותן ככאלו שנדחו. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. על מורשי החתימה של המציע לחתום בחתימת ידם ובחותמת המציע בתחתית מסמך זה ולצרפו, בשני עותקים, להצעתם בתוך מעטפת המכרז יחד עם מסמכי המכרז שנרכשו על ידו.

בברכה,
לאה מונרוב
עיריית אור יהודה

מאשר ומסכים:

שם _____ תפקיד _____ חתימה _____